

Home L

(Stand: 27.10.2025)

E-Plus Service GmbH,
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf
E-Mail: alditalk@eplus.de
Telefon: 0177-177 1157
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter
ausgewiesene Preis für einen Anruf ins
Mobilfunknetz)

VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Information über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

DIENTST

Enthalten sind 300 GB inkludiertes Datenvolumen gemäß dem folgenden Absatz. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der Regelung der EU zur angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use Policy) möglich.

GESCHWINDIGKEITEN DES INTERNETDIENSTES UND ABHILFEN BEI PROBLEMEN

Geschätzte maximale Datengeschwindigkeit 100 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload innerhalb des inkludierten Datenvolumens. Nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens geschätzte maximale Datengeschwindigkeit 64 kBit/s im Up- und Download. Bei der jeweils angegebenen Datenübertragungsrate handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderer Dienstleistungsparameter zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangs und der vertraglich vereinbarten Leistung kann unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 Nr. 1 TKG das Recht auf Minderung und Kündigung geltend gemacht werden.

PREIS

	Preis pro 28 Tage Abrechnungszeitraum	Preis pro 30 Tage (rechnerisch)
Home L	29,99 €	32,13 €
Nach Beendigung ist keine Nutzung möglich. Es fallen keine Kosten an.		
Preise inkl. gesetzl. MwSt. Preise zu weiteren Leistungen sind in der übermittelten Preisliste separat ausgewiesen sowie unter www.alditalk.de/preisliste einsehbar.		

LAUFZEIT, VERLÄNGERUNG UND KÜNDIGUNG

Laufzeit 28 Tage, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Automatische Verlängerung bei ausreichendem Guthaben.

FUNKTIONSMERKMALE FÜR ENDNUTZER:INNEN MIT BEHINDERUNGEN

Wenn der Dienst Gespräche beinhaltet (siehe oben unter „Dienst“), steht die Funktion Echtzeittext ("Real-Time Text RTT") zur Verfügung, sofern das genutzte Endgerät diese unterstützt. Nähere Infos dazu und weitere Informationen zur Barrierefreiheit befinden sich unter www.alditalk-kundenportal.de/barrierefreiheitserklaerung.

SONSTIGE ANGABEN

Keine sonstigen Angaben.

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1722 des Europäischen Parlaments und Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABI, L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

LEISTUNGS- BESCHREIBUNG & AGB

MEDIONmobile® | e·plus⁺

Inhalt

ALDI TALK Tarifverwaltung	3
Leistungsbeschreibung (LB)	5
A. ALDI TALK Basis-SIM	16
1. ALDI TALK Basis-Tarif	16
2. Zusatzdienstleistungen	17
2.1 Tarifooptionen zur ALDI TALK Basis-SIM	17
2.1.1 Tarife	18
2.1.2 Kombi-Pakete	20
2.1.3 Musik-Pakete	21
2.1.4 Daten-Pakete	23
2.1.5 ALDI TALK mini	24
2.1.6 Jahres-Pakete	24
2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM	26
2.2.1 Surf-Tickets	26
2.2.2 Reise-Optionen	28
B. ALDI TALK Daten-SIM	30
1. Tarifooptionen zur ALDI TALK Daten-SIM	31
2. Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM	33
2.1 Surf-Tickets	33
2.2 Reise-Optionen	34
C. ALDI TALK Kidswatch-SIM	36
Kidswatch-Tarifooption	36
Rufnummernmitnahme	37
AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen	38

Wichtiger Hinweis zu gesetzlichen Pflichtinformationen:

Dieses Dokument enthält u.a. gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Bitte lies dieses Dokument aufmerksam durch bevor du die Registrierung startest und bewahre es auf.

ALDI TALK Tarifverwaltung

Tipp: Zur bequemen Tarifverwaltung und Guthabenabfrage stehen dir folgende Dienste zur Verfügung:



Die ALDI TALK App –
dein Begleiter auf dem Smartphone



Mein ALDI TALK – dein Kundenportal im Internet
erreichbar unter meinalditalk.de



Die kostenlose Konto-Hotline 1155

Weitere Informationen zu den umfangreichen und bequemen Möglichkeiten der Kontoverwaltung über die **ALDI TALK App** und das Online-Kundenportal **Mein ALDI TALK** erfährst du im nächsten Abschnitt.

ALDI TALK App & meinalditalk.de

ALDI TALK einfach und komfortabel nutzen über die ALDI TALK App oder über das Kundenportal meinalditalk.de:

- Überprüfe dein Guthaben überall & jederzeit
- Lade dein Guthaben einfach & schnell auf
 - per Guthabenbon oder per Bankkonto
- Verschaffe dir einen Überblick über deine aktiven und alle zubuchbaren Optionen
- Buche ganz unkompliziert Optionen hinzu und wieder ab
- Verwalte und ändere deine persönlichen Daten

Mit der kostenlosen ALDI TALK App dein Kundenkonto jederzeit und bequem mobil verwalten:

Um die ALDI TALK App zu nutzen, kannst du dich direkt nach Installation über die Startmaske registrieren. Alternativ kannst du dein Konto auch unter meinalditalk.de anlegen. Mit deinen Anmeldedaten hast du sowohl Zugriff auf deinen persönlichen Kontobereich unter meinalditalk.de. als auch auf deine App. Wenn du Android Nutzer:in bist, erfolgt die App Anmeldung in der Regel automatisch.



Scanne den QR-Code und lade dir die ALDI TALK App für Apple (iOS) oder Android™ auf dein Smartphone oder Tablet.¹

Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., Cupertino Calif., US. Android, Google Play und andere Marken sind Marken der Google Inc., US.

1. Beim Download können Kosten für die Internetverbindung entstehen.

Leistungsbeschreibung (LB)

Leistungsbeschreibung der E-Plus Service GmbH für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

1. Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für das Vertragsverhältnis zwischen der E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf (im Folgenden „EPS“ genannt), und dem/der Kund:in über Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen der Marke „ALDI TALK“ („Leistungen“ oder auch „MEDIONmobile“).

2. Netzwerkdienstleistungen/öffentliche Warnungen

- 2.1 Die Inanspruchnahme der ALDI TALK Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der wiederaufladbaren ALDI TALK Prepaid SIM-Karte voraus. Der/die Kund:in erhält, z.B. bei Verlust, auf Anfrage (ggf. entgeltlich) eine neue ALDI TALK SIM-Karte. ALDI TALK stellt dem/der Kund:in einen ALDI TALK-Mobilfunkanschluss im Netz der Telefónica bereit, über den der/die Kund:in mittels eines mobilfunkfähigen Endgerätes im Inland Sprach- und Datenverbindungen herstellen und entgegennehmen kann, soweit seine/ihre SIM-Karte im Netz eingebucht ist. EPS ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistungen frei, soweit diese nicht vertraglich vereinbart wurden. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle sowie Benutzeroberflächen. EPS ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten von EPS gegenüber dem/der Kund:in nicht verändert werden. Für Änderungen der vertraglichen Leistungspflichten von EPS gegenüber dem/der Kund:in gilt Ziffer 14 der AGB. Informationen zum Netzausbau sowie zur aktuell jeweils örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie (z.B. LTE) im Inland sind unter <http://www.alditalk.de/netzabdeckungskarte> abrufbar. EPS behält sich vor, bei Sprachverbindungen nach 2 Stunden und bei Datenverbindungen nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen, nach der die Verbindung sofort wieder aufgebaut werden kann.
- 2.2 Die Mobilfunkleistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der in Deutschland betriebenen Mobilfunkstationen des Anbieters beschränkt. Die Verfügbarkeit innerhalb des Netzausdehnungsbereiches

beträgt 98% im bundesweiten Jahresdurchschnitt. Die Erbringung und die Qualität der Mobilfunkdienstleistungen im Empfangs- und Sendebereich des genutzten Mobilfunknetzes können zu bestimmten Zeiten und an bestimmten Orten beeinträchtigt sein und zwar

- a. aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Entscheidungen;
- b. aus technischen Gründen, insbesondere durch funktechnische, atmosphärische oder geographische Umstände;
- c. aufgrund von Maßnahmen, die auch im Interesse des/der Kund:in erfolgen, wie z.B. Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten oder
- d. in Fällen höherer Gewalt.

Der Anbieter wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Beeinträchtigungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren baldmöglichste Beseitigung hinzuwirken.

- 2.3 Der/die Kund:in kann Mobilfunkdienstleistungen ausländischer Mobilfunknetzbetreiber („Roaming“) nutzen, wenn und soweit der Anbieter mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreiber entsprechende Vereinbarungen geschlossen hat. Der Umfang der Roaming-Leistungen bestimmt sich nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers. Die Abrechnung der von dem/der Kund:in in Anspruch genommenen Leistungen der ausländischen Netzbetreiber erfolgt aufgrund gesondert festgelegter Tarife von ALDI TALK. Die für diese Dienste anfallenden Preise sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen, welche online unter alditalk.de einsehbar ist. Um ungewollte Kosten zu vermeiden, wird der/die Kund:in für Datenroaming nach Erreichen der definierten Grenzbeträge von 59,50 €/Monat bzw. 119,00 €/Monat an Kosten für Datenroaming bis zum Ende des Monats automatisch gesperrt.

Die Sperre kann jederzeit über die zur Verfügung stehenden Kanäle (z.B. per SMS) aufgehoben werden.

- 2.4 Der/die Kund:in darf nur solche Endgeräte benutzen, die für die Nutzung im Netz der Telefónica zugelassen sind und nicht zu Störungen in deutschen Mobilfunknetzen oder in anderen Fernsprechnetzen führen können. Dem/der Kund:in ist bekannt, dass nicht alle Endgeräte alle von EPS angebotenen Leistungen unterstützen.
- 2.5 Sofern EPS dem/der Kund:in Zugang zu sog. „Premiumdiensten“ im Sinne von § 3 Nr. 47 TKG des Telekommunikationsgesetzes gewährt, gelten die gemäß der Preisliste für Verbindungen zu Sondernummern und Premium Service Diensten ausgewiesenen Preise. Verbindungen zu

Rufnummernngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich. Premiumdienste sind zusätzliche Dienstleistungen, wie z.B. Chatdienste, Musikdienste, Unterhaltungsdienste, Unterhaltungsdienste für Erwachsene, Foren und Service Hotlines. Sie können auch über normale Festnetznummern erbracht werden. Soweit für die weitere Dienstleistung ein über das Verbindungsentgelt hinausgehendes separates Entgelt anfällt und dafür keine separate Rechnung erstellt wird, wird sie dem/der Kund:in gegenüber gemeinsam mit der Telekommunikationsdienstleistung unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften abgerechnet.

- 3.6 Öffentliche Warnungen: Der/die Kund:in kann öffentliche Warnungen über das zentrale Warnsystem des Bundes vor drohenden oder sich ausbreitenden Notfällen und Katastrophen auf sein Mobilfunkendgerät erhalten. Informationen zu technischen Voraussetzungen für den Empfang sowie die erforderlichen Einstellungen im Betriebssystem des Mobilfunkendgeräts finden sich unter <https://www.telefonica.de/cell-broadcast>. Diese öffentlichen Warnungen können auch zu Test- und Übungszwecken versendet werden.

3. Anschluss/SIM-Karten

- 3.1 Voraussichtliche Dauer bis zur Bereitstellung des Anschlusses: in der Regel wird die SIM-Karte innerhalb von 24 Stunden nach dem erfolgreichen Abschluss der SIM-Kartenregistrierung nutzbar. Die SIM-Karte ist mit der PIN („Personal Identification Number“) aktiviert und dem PUK („Personal Unblocking Key“) codiert. Die PIN1 ist bei der Daten-SIM initial deaktiviert. Die Karte ist mit dem PUK („Personal Unblocking Key“) codiert.
- 3.2 Der Anbieter kann die SIM-Karte aus wichtigem Grund, z.B. aufgrund notwendiger, technischer Softwareänderungen, gegen eine Ersatzkarte austauschen.

4. Guthabenkonto und Aktivitätszeitfenster

- 4.1 Die ALDI TALK Basis-SIM und die ALDI TALK Daten-SIM sind mit einem Startguthaben versehen. Die Aktivierung der SIM-Karten in allen Tarifen setzt ein erstes Aktivitätszeitfenster von 12 Monaten. Die Dauer des ersten Aktivitätszeitfensters kann durch Aufladungen verlängert werden. Maximal kann die Dauer eines Aktivitätszeitfensters 24 Monate betragen. Der/die Kund:in kann sein Aktivitätszeitfenster jederzeit in seinem/ihrer persönlichen Bereich im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de einsehen.
- 4.2 Aufladungen des Guthabenkontos kann der/die Kund:in durch Einlösung eines Guthabenbons, erhältlich in jeder deutschen ALDI Filiale, und über

alternative Aufladewege (z.B. Aufladung per Bankkonto) per ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal meinalditalk.de tätigen. Weitere Informationen zu den alternativen Aufladewegen findet man in den jeweiligen Nutzungsbedingungen. Bei Einlösung eines Guthabenbons wird dem/der Kund:in innerhalb weniger Minuten der Nennwert seines/ihrer Guthabenbons auf seinem/ihrer Guthabenkonto gutgeschrieben.

- 4.3 Innerhalb des Aktivitätszeitfensters kann der/die Kund:in abgehende und eingehende Verbindungen führen. Endet das Aktivitätszeitfenster, schließt sich eine zweimonatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der/die Kund:in nur Sprachverbindungen empfangen. Mit dem Ende der zweimonatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die ALDI TALK SIM-Karte endgültig deaktiviert. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses wird in den AGB geregelt. Ein bei Beendigung des Vertrages (gleich aus welchem Grund) positiver Saldo auf dem Guthabenkonto wird auf Antrag (in Textform) des/der Kund:in auf ein von ihm/ihr zu benennendes Bankkonto ausbezahlt. Das Startguthaben sowie Bonusguthaben, die ohne eine Gegenleistung des/der Kund:in von EPS dem Guthabenkonto gutgeschrieben wurden, sind nicht auszahlbar.
- 4.4 Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der/die Kund:in eine Aufladung seines/ihrer Guthabenskontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters auslöst.

Aktivitätszeitfenster der ALDI TALK SIM-Karte	
ab Aktivierung	12 Monate
Aufladung oder Bezahlung einer Tarifoption per Bankkonto:	Verlängerung des Aktivitätszeitfensters um:
ab 5.00 €	4 Monate
ab 10.00 €	8 Monate
ab 15.00 €	12 Monate
ab 30.00 €	24 Monate
Maximalguthaben	200.00 €
Maximales Aktivitätszeitfenster	24 Monate

Nachfolgende Service-Dienstleistungen stehen nur für die ALDI TALK Basis-SIM zur Verfügung.

5. Sprachdienst/Netz-Serviceleistungen

Dem/der Kund:in stehen folgende Sprachservices zur Verfügung:

- 5.1 **Mailbox:** EPS richtet für den/die Kund:in eine ALDI TALK Mailbox (netzbasierter, digitaler Anrufbeantworter) ein, zu der eingehende Anrufe umgeleitet werden, wenn die ALDI TALK SIM-Karte nicht in dem Netz der Telefónica eingebucht ist oder wenn der/die Kund:in die Verbindung nicht binnen einer selbst gewählten Zeit von bis zu 30 Sekunden nach Anruf entgegennimmt. Der/die Kund:in kann eine individuelle Begrüßung von bis zu 60 Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangenen Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 17 Tagen automatisch gelöscht, unabhängig davon, ob der/die Kund:in sie abgehört hat. Die maximale Dauer einer Sprachnachricht beträgt drei Minuten. Insgesamt können bis zu 50 Sprachnachrichten gespeichert werden.
- 5.2 **Rufnummernanzeige:** Die Rufnummer des/der anrufenden ALDI TALK Kund:in wird auf dem Endgerät des/der Angerufenen standardmäßig angezeigt. Dies kann fallweise (pro Anruf) über das Mobilfunkgerät durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Auf Wunsch kann die Rufnummer auch standardmäßig unterdrückt werden und fallweise über das Mobilfunkgerät wieder freigegeben werden (vorherige Eingabe von *31#).
- 5.3 **Anruf-Info per SMS:** Wenn der/die Kund:in einen Anruf bekommen hat, keine Rufweiterleitung auf die Mailbox aktiviert hat und der Anruf nicht im Telefondisplay zu sehen war (z.B. bei ausgeschaltetem Handy), bekommt er/sie vom Anbieter kostenlos eine SMS mit der Anruf-Info, sobald die SIM-Karte wieder im Netz eingebucht ist. Wird ein Anruf unmittelbar auf die Mailbox weitergeleitet, dort aber keine Nachricht hinterlassen, erhält der/die Kund:in ebenso eine Anruf-Info per SMS, sofern nicht der/die Anrufer:in seine/ihre Nummer unterdrückt hatte.
- 5.4 **Halten/Anklopfen:** Geht während einer aktiven Sprachverbindung ein zweiter Anruf ein, kann dieser gehalten werden. Wenn der/die Kund:in „Anklopfen“ eingeschaltet hat, werden eingehende Anrufe während einer schon bestehenden Sprachverbindung mit einem Tonsignal angezeigt. Voreingestellt ist „Anklopfen ein“. Es ist auch möglich, beide Gespräche abwechselnd weg- und zuzuschalten.

- 5.5 Die Verbindungsaufbauzeit** (Verzögerung bei der Rufsignalisierung) innerhalb des Netzabdeckungsbereichs beträgt bis zu 5 Sekunden im bundesweiten Durchschnitt. Abhängig vom Endgerät der Kund:innen kann dieser Wert in Einzelfällen auch überschritten werden. Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 1% der Verbindungen von technisch bedingten Gesprächsabbrüchen betroffen. Gesprächsabbrüche aufgrund des Verlassens des Netzabdeckungsbereichs eines Gesprächspartners während der Verbindung, sowie bei WLAN-Telefonie sind von diesem Wert nicht umfasst. Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 2% der Verbindungsaufbauversuche erfolglos. Dieser Wert variiert je nach verfügbarer Netztechnologie und Endgerät des/der Kund:in.
- 5.6 Bei anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen** zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung von Telekommunikationsdiensten mit Ausnahmen des mobilen Internetzugangs kann der/die Kund:in unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.
- 6. SMS**
- 6.1 SMS („Short Message Service“)** ermöglicht dem/der Kund:in, mit SMS-fähigen Mobilfunkgeräten Kurznachrichten von bis zu je 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Das SMS Service Center des Anbieters versucht 2 Tage lang, die SMS dem/der Empfänger:in zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS Service Center des Anbieters gelöscht. Der/die Kund:in kann SMS auch empfangen. Empfangene, von dem/der Kund:in noch nicht abgerufene SMS werden nach 4 Tagen automatisch gelöscht. Der Anbieter wird SMS, die vom Endgerät eines/einer Kund:in abgehen ohne Zustellversuch löschen, soweit der begründete Verdacht besteht, dass die Zustellung der SMS zu einer Gefahr für die Integrität der Netze oder Telekommunikationsanlagen des Anbieters oder für Rechtsgüter des/der betroffenen Kund:in oder anderer Endnutzer:innen führt. Dies ist z.B. der Fall bei einer durch Malware automatisiert gesteuerten Versendung von SMS, die ihrerseits Links auf Schadsoftware enthält.
- 6.2 Automatische Handykonfiguration (ADC):** das System für Automatische Handykonfiguration ermöglicht die automatische Zusendung von Konfigurationsdaten via SMS z.B. nach dem Wechsel eines Endgeräts, welches nicht die benötigten Einstellungen des Netzes der Telefónica vorkonfiguriert hat. Die automatische Konfiguration ermöglicht, dass der Handtyp des/der Kund:in erkannt wird und die handyspezifischen

Einstellungen (Internet, WAP, etc.) per Konfigurations-SMS auf dem Endgerät empfangen werden können, vorausgesetzt der/die Kund:in hat ein OTA (over the air)-fähiges Endgerät. Die Konfigurations-SMS müssen in der Regel abgespeichert werden, damit die Konfiguration durchgeführt werden kann. Einige Endgeräte (z.B. Windows Mobile Phones) speichern die Konfigurations-SMS automatisch ab. Dieser Service ist kostenfrei.

7. Endnutzerverzeichnisse

Kund:innen können mit ihrer Rufnummer, ihrem Namen, ihrem Vornamen und ihrer Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, unentgeltlich eingetragen werden, soweit sie dies beantragen. Vorgenannte Einträge kann der/die Kund:in bei der Kundenbetreuung nach Aktivierung seiner/ihrer SIM-Karte veranlassen.

8. Notdienste

Die Notruffunktion steht dem/der Kund:in im Abdeckungsbereich des Netzes der Telefónica zur Verfügung. Den Notrufabfragestellen nach § 164 TKG sowie der Abfragestelle für die Rufnummer 124 124 wird als Standortangabe die Bezeichnung der den Notruf übermittelnden Funkzelle übermittelt, mittels derer kartografische Angaben über deren planmäßige Lage und Ausdehnung abgerufen werden können. Des Weiteren können die vorgenannten Stellen im Bedarfsfall Kundendaten (z.B. Anschrift des Anschlussinhabers) im automatisierten Auskunftsverfahren abrufen. Im Falle von Notrufen außerhalb des Abdeckungsbereiches des Netzes der Telefónica kann ein Notruf über andere verfügbare Mobilfunknetze erfolgen.

9. MMS

EPS stellt dem/der Kund:in je nach Verfügbarkeit den Multimedia Messaging Service (MMS) zur Verfügung. Der Dienst ermöglicht dem/der Kund:in mit seinem/ihrer MMS-fähigen Mobilfunkgerät, multimediale Nachrichten wie animierte Clips, Fotos und Sounds mit einem Datenvolumen von bis zu 300 KB zu anderen mobilen Endgeräten oder zu normalen E-Mail-Adressen zu versenden. Der/die Kund:in kann MMS vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Services auch an Mobilfunkkund:innen senden,

- die nicht über ein MMS-fähiges Endgerät verfügen,
- die nicht einen MMS-Dienst gebucht haben, oder,
- die technisch nicht für MMS aktiviert sind;

in diesen Fällen erfolgt die Übermittlung in Form einer SMS mit einem Internetlink, über den der/die Kund:in die Information im Internet innerhalb der nächsten 72 Stunden einsehen kann. Der Versand von MMS an ausländische Mobilfunknummern ist nicht möglich. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfänger-netz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2025 möglich.

Nachfolgende Service-Dienstleistungen stehen bei der ALDI TALK Basis-SIM, der ALDI TALK Daten-SIM und der ALDI TALK Kidswatch-SIM zur Verfügung.

10. WLAN-Telefonie

Zur besseren Netzabdeckung insbesondere innerhalb von Gebäuden ermöglicht EPS den ALDI TALK Kund:innen den Aufbau sowie die Entgegennahme von Mobilfunkgesprächen über WLAN („WLAN-Telefonie oder auch VoWiFi“). Die Gespräche werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet. Verbindungen im Ausland werden dabei wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Stehen sowohl WLAN als auch das Mobilfunknetz gleichzeitig in ausreichender Qualität zur Verfügung, wählt sich das Gerät bevorzugt über das WLAN-Netz ein. In Deutschland wird beim Verlassen eines WLAN-Netzwerks der Call unterbrechungsfrei, sofern verfügbar, in das 4G-Netz übergeben (und umgekehrt). Die Qualität des geführten Telefonates ist u.a. abhängig vom WLAN-Netzwerk. Die Nutzung setzt voraus, dass das Endgerät des/der Kund:in WLAN-Telefonie unterstützt und diese Funktion im Endgerät aktiviert wird. VoWiFi ist aktiv, sobald sich ein/eine Endkund:in das erste Mal mit seinem/ihrer Gerät im WLAN Netz einbucht. Standortbasierte Dienste stehen über WLAN-Telefonie nicht zur Verfügung.

11. Datenverbindungen/Mobiles Internet/Einschränkungen

- 11.1 EPS bietet die paketvermittelte Datenübertragung von abgehendem und ankommendem Datenverkehr an. Voraussetzung für die Inanspruchnahme ist, dass das Endgerät des/der Kund:in die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
- 11.2 Informationen zur geschätzten maximalen und beworbenen Download- und Upload Geschwindigkeit/Bandbreite des Internetzugang sind der Preisliste zu entnehmen. Die am jeweiligen Standort tatsächlich erreich-

bare Übertragungsgeschwindigkeit ist variabel und hängt u.a. ab von der örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie, dem Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle, der örtlichen Abschirmung, dem Endgerät des/der Kund:in, dem Server des Inhalte-Anbieters, sowie dem Standort und ggf. der Bewegung des/der Nutzer:in innerhalb der Funkzelle. Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein. Die vertragliche vereinbarte Leistung ist daher die Nutzung des Telefónica Mobilfunknetzes mit der technisch jeweils örtlich verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeit, maximal jedoch bis zu der für den jeweiligen Tarif angegebenen maximalen Surfgeschwindigkeit. Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden.

- 11.3 Die Bandbreite kann bei Erreichen eines bestimmten Datenvolumens im jeweiligen Abrechnungszeitraum gekappt oder gedrosselt werden, soweit dies im Mobilfunktarif des/der Kund:in vorgesehen ist. Bei Verbrauch von 80% und 100% des ungedrosselten Datenvolumens wird der/die Kund:in per SMS informiert und erhält die Möglichkeit, bedarfsgerechte Datenoptionen nachzubuchen. Volumengrenzen sowie gedrosselte Up- und Download-Geschwindigkeiten können der Preisliste entnommen werden. Nach Reduzierung der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang deutlich verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten, insbesondere datenintensiver Dienste, ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden.
- 11.4 Weitere Informationen zum Internetzugangsdienst: Latenz: 80 ms bei Datennutzung im 4G-/5G-Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 1500 ms. Verzögerungsschwankung (Jitter): 40 ms im 4G, bei Datennutzung im 2G Netz 1000 ms. Die Werte geben die Round-Trip-Time (RTT) wieder, der jeweilige One-Way-Wert entspricht jeweils der Hälfte. Die angegeben Zeiten setzen voraus, dass der entsprechende Server im Telefónica-Netz lokalisiert ist. Paketverlust: 1% im 4G-/5G-Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 5%.
- 11.5 Bei erheblichen kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes von der nach Artikel 4 Abs. 1 lit. a)–d) der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2015 anzugebenden Leistung, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten

oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurde, kann der/die Kund:in unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.

12. Sicherheit/Verkehrsmanagement

- 12.1 Zur Identifikation und Behebung von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie von Bedrohungen und Schwachstellen stehen dem Anbieter präventive und reaktive Maßnahmen zur Verfügung. Zum Schutz der Kund:innen arbeitet der Anbieter fortlaufend an der Verbesserung des Sicherheitskonzepts für seine Netze und IT Systeme. Der Anbieter versucht, Sicherheits- und Integritätsverletzungen durch eine Vielzahl geeigneter technischer Maßnahmen (z.B. Firewall, Softwareupdates) zu unterbinden. Soweit der Anbieter (z.B. durch seine Netzwerküberwachung) dennoch Sicherheitsvorfälle erkennt, wird der Anbieter die Auswirkungen durch eine zeitnahe Reaktion minimieren. Führt eine unangemessene Reaktion des Anbieters auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken zu einem Schaden bei dem/der Kund:in, haftet der Anbieter im vereinbarten Umfang, soweit er den Schaden zu vertreten hat.
- 12.2 Bei Abwicklung des Daten- und Sprachverkehrs setzt der Anbieter geeignete Mess- und Steuerungselemente ein, um ein möglichst optimales Datenrouting zu gewährleisten und etwaige Überlastungen von Netzkomponenten zu vermeiden. Im Falle von Engpässen in einzelnen Netzkomponenten erfolgt eine systemseitig gesteuerte Anpassung, die einen gleichwertigen Nutzungszugang der Kund:innen sicherstellen soll.
- 12.3 Im Einzelfall kann eine Priorisierung des Voice-over-LTE-Sprachverkehrs gegenüber dem sonstigen Datenverkehr im LTE-Netz sowie eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Durch diese Priorisierungen kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren.
- 12.4 Die unter 12.3 genannten Verkehrsmanagementmaßnahmen haben keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des/der Kund:in und den Schutz dessen/ihrer personenbezogener Daten.

13. Sperren auf Wunsch des/der Kund:in

- 13.1 Der/die Kund:in kann Leistungssperren beauftragen, z.B. die Sperre seiner/ihrer SIM-Karte insgesamt oder bestimmter Nummerngruppen.

Etwaige Kosten hierfür sind der Preisliste zu entnehmen.

- 13.2 Der/die Kund:in wird weiter auf seinen/ihren gesetzlichen Anspruch auf unentgeltliche netzseitige Sperrung 1) bestimmter Rufnummernbereiche i.S.d. § 3 Nr. 50 TKG soweit technisch möglich, sowie 2) der Identifizierung seines/ihrer Mobilfunkanschlusses zur Inanspruchnahme und Abrechnung von neben der Verbindung erbrachten Leistungen hingewiesen.

14. ALDI TALK Service/Kontoverwaltung

- 14.1 Der/die Kund:in kann sich über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de für den persönlichen ALDI TALK Bereich registrieren und umfangreiche Services der Konto-Verwaltung (u.a. Guthabenaufloadungen, Optionsbuchungen, Bestellung von Ersatzkarten etc.) nutzen.
- 14.2 Dem/der Kund:in wird im Online-Kundenportal ein persönlicher Mitteilungsbereich („Postbox“) eingerichtet. In der Postbox werden dem/der Kund:in vor der Buchung von Zusatzdienstleistungen gesetzliche Pflichtinformationen gem. §§ 54, 55 TKG zur Verfügung gestellt, sofern dies gesetzlich erforderlich ist. Die Dokumente stehen dem/der Kund:in in der Postbox für den dort angegebenen Zeitraum, jedoch für mindestens 30 Tage, in der Fassung zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchungsanfrage zur Verfügung. Die Dokumente sollten von dem/der Kund:in heruntergeladen und sicher gespeichert werden, weil der/die Kund:in über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt. Der/die Kund:in wird im jeweiligen Buchungsprozess auf die Verfügbarkeit der Dokumente in der Postbox hingewiesen. Um dem/der Kund:in einen einfachen Zugriff auf die Postbox zu ermöglichen, erhält der/die Kund:in einen Link per SMS, über welchen er/sie direkt auf die hinterlegten Dokumente zugreifen kann.
- 14.3 Darüber hinaus steht die Service-Hotline für Fragen zur Verfügung. Der/die Kund:in hat sich in geeigneter Weise, i.d.R. durch seine/ihre PUK 1, zu legitimieren.
- 14.4 Über die kostenlose Konto-Hotline 1155 kann der/die Kund:in ausschließlich über das Handy mit der ALDI TALK SIM-Karte und einem tonwahlfähigen (DTMF) Mobiltelefon seinen/ihren Kontostand abfragen, Aufladungen per Guthabenbon tätigen und Optionen verwalten. Dazu wählt der/die Kund:in die 1155 und folgt der Menüführung.

15. Informationen für gehörlose und hörgeschädigte Menschen

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finden sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter <https://www.bundesnetzagentur.de>.

Weitere Tipps und Hinweise findest du online im Downloadbereich unter [alditalk.de](https://www.alditalk.de).

Rechnung

Du hast ein ALDI TALK Starter-Set und/oder einen Guthabenbon über unsere Vertriebspartner erworben, hierfür ist über unsere Vertriebspartner keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Solltest du als Unternehmer:in einen entsprechenden Nachweis benötigen, kann dir, auf Nachfrage, durch die E-Plus-Service GmbH eine entsprechende Rechnung über den Erwerb des Starter-Sets bzw. über die Mobilfunkumsätze des jeweiligen Vormonats erstellt werden. Bitte wende dich in diesen Fällen an den ALDI TALK Kundenservice.

A. ALDI TALK Basis-SIM

1. ALDI TALK Basis-Tarif

Mit Aktivierung der ALDI TALK Basis-SIM nutzt der/die Kund:in die ALDI TALK Leistungen im vorinstallierten ALDI TALK Basis-Tarif. Hierfür ist die ALDI TALK Basis-SIM mit einem Startguthaben versehen.

2. Zusatzdienstleistungen

2.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Basis-SIM

1. Diese besonderen Bedingungen gelten für die Zusatzdienstleistungen (nachfolgend auch „Optionen“ oder „Pakete“) zum ALDI TALK Basis-Tarif.
2. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Zusatzdienstleistungen können jederzeit neu gebucht werden. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum gilt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bei Zusatzdienstleistungen mit 4 Wochen Laufzeit gilt: Die aktive Zusatzdienstleistung kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen. Bei Zusatzdienstleistungen mit 365 Tagen Laufzeit gilt: Die aktive Zusatzdienstleistung kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 365 Tage. Ist eine erfolgreiche Abbuchung vom Guthaben-Konto des/der Kund:in mangels ausreichendem Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so endet die Option bis zur erneuten Aktivierung durch den/die Kund:in. Alternativ kann bei ausreichendem Guthaben auf dem Guthaben-Konto innerhalb der Optionslaufzeit in eine andere verfügbare Option gewechselt werden. Ab diesem Zeitpunkt gelten dann die Laufzeit und Konditionen der neuen Option. Nicht verbrauchte Inklusivleistungen der ursprünglich aktiven Option entfallen damit ersatzlos. Zusatzdienstleistungen mit kürzerer Laufzeit enden nach vollständigem Verbrauch der Inklusivleistung, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, automatisch. Nicht verbrauchte Inklusivleistung verfallen am Ende der Laufzeit.
3. Die Buchung der Zusatzdienstleistungen „ALDI TALK mini“, „Kombi-Paket S“, „Kombi-Paket M“, „Kombi-Paket L“, „Daten-Paket S“, „Daten-Paket M“, „Daten-Paket L“, „Surf-Ticket S“, „Surf-Ticket L“ und „Surf-Ticket Unlimited“ durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App, das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de oder den computergestützten Sprachdialog (IVR) an der Konto-Hotline 1155. Die Buchung der Zusatzdienstleistung „Tarif S“, „Tarif M“, „Tarif L“,

„Musik-Paket M“, „Musik-Paket L“, „Jahres-Paket XS“, „Jahres-Paket S“ und „Jahres-Paket L“ erfolgt über die ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de. Die darauf folgende Aktivierung einer Zusatzdienstleistung sowie sonstige Statusänderungen werden dem/der Kund:in per Textnachricht („SMS“) bestätigt.

2.1.1 Tarife

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Der Kunde muss über ein Endgerät verfügen, welches die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
3. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

Tarif S

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Tarif S“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb Deutschlands. Bis zu einem Datenvolumen von 25 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Sobald verfügbares Datenvolumen ≤ 1 GB kann jeweils 1 GB während der Optionslaufzeit unbegrenzt oft kostenlos nachgebucht werden. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 12,92 GB). Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden.

Tarif M

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Tarif M“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb Deutschlands. Bis zu einem Datenvolumen von 50 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Sobald verfügbares Datenvolumen ≤ 1 GB kann jeweils 1 GB während der Optionslaufzeit unbegrenzt oft kostenlos nachgebucht werden. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 19,38 GB). Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden.

Tarif L

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Tarif L“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb Deutschlands. Bis zu einem Datenvolumen von 100 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 150 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Sobald verfügbares Datenvolumen ≤ 1 GB kann jeweils 1 GB während der Optionslaufzeit unbegrenzt oft kostenlos nachgebucht werden. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 25,85 GB). Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden.

2.1.2 Kombi-Pakete

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Der Kunde muss über ein Endgerät verfügen, welches die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
3. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

Kombi-Paket S

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Kombi-Paket S“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 25 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

Kombi-Paket M

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Kombi-Paket M“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 50 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

Kombi-Paket L

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Kombi-Paket L“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 100 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

2.1.3 Musik-Pakete

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Die Zusatzdienstleistung kann jederzeit neu gebucht werden. Die aktive Zusatzdienstleistung kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen. Ist eine erfolgreiche Abbuchung vom Guthaben-Konto des/der Kund:in mangels ausreichendem Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so endet die Option bis zur erneuten Aktivierung durch den/die Kund:in. Alternativ kann bei ausreichendem Guthaben auf dem Guthaben-Konto innerhalb der Optionslaufzeit in eine andere verfügbare Option gewechselt werden. Ab diesem Zeitpunkt gelten dann die Laufzeit und Konditionen der neuen Option. Nicht verbrauchte Inklusivleistungen der ursprünglich aktiven Option entfallen damit ersatzlos.
2. Bei der Buchung der Musik-Pakete (Optionen) ist während der Laufzeit der Optionen im Optionspreis zusätzlich der Zugang zum Musik Streaming Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“ ohne weitere Berechnung enthalten (separate Registrierung bei und Zustimmung zu AGB und Datenschutzbestimmungen von „ALDI MUSIC“ und von Napster Luxembourg S.à r.l. für „ALDI MUSIC powered by Napster“ erforderlich; App nur für Endgeräte mit iOS, Windows und Android Betriebssystemen verfügbar). Bei der Zusatzdienstleistung „ALDI MUSIC powered by

Napster“ handelt es sich um einen Dienst Dritter, zu denen EPS im Rahmen der berechtigten Optionen (vgl. Musik-Paket M, Musik-Paket L) lediglich den Zugang vermittelt. Der Zugang zu den einzelnen Zusatzdienstleistungen wird über die gesamte Laufzeit der entsprechenden Optionen ermöglicht. Mit dem Musik Streaming Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“ kann der/die Kund:in über eine App beliebige Musikstücke aus dem Angebot auswählen, mit Smartphone, Tablet oder PC/Notebook in voller Länge anhören (Streaming), Playlisten erstellen, verwalten, sowie für eine Off-line-Nutzung synchronisieren. iPad, iPhone, Android Phone und Windows-phone sind die derzeitigen Clients, die die offline Nutzung zulassen. Über den PC via Webservice können keine Titel offline gespeichert werden.

- i. Die Nutzung erfolgt über eine entsprechende App und ist nur nach Anmeldung beim Anbieter des Dienstes möglich. Dafür ist eine separate Registrierung bei und die Zustimmung zu den AGB und Datenschutzbestimmungen von ALDI MUSIC und „ALDI MUSIC powered by Napster“ erforderlich.
- ii. Die Nutzung des Dienstes setzt eine Verbindung zum Internet über WLAN oder eine ungedrosselte mobile Datenverbindung voraus. Weitere Infos unter alditalk.de. Die Nutzung des Dienstes reduziert bei Verwendung einer Mobilfunkverbindung das in dem jeweiligen Musik-Paket enthaltene, ungedrosselte Datenvolumen.
- iii. Nach Aktivierung der gebuchten Option erhält der/die Kund:in eine SMS mit eingebettetem Link, der zu einer Registrierungsseite führt. Dort wird er/sie nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen/ AGB von „ALDI MUSIC powered by Napster“ unter Angabe seiner/ ihrer Email-Adresse und eines Passworts registriert und validiert sowie zum Download der App aus dem jeweiligen App Store aufgefordert. Nach erfolgreichem Download und Installation der App gelangt der/die Kund:in über seine/ihre Email-Adresse und Passwort (Login) in die mobile App und kann den Dienst nutzen. Die App ist für Endgeräte mit iOS, Windows und Android Betriebssystem verfügbar und kann im jeweiligen App-Store heruntergeladen werden.
- iv. Anbieter des Dienstes „ALDI MUSIC powered by Napster“ ist Napster Luxembourg S.à r.l. 60, Route de Luxembourg L-5408 Bous, Luxemburg, ein Unternehmen der Rhapsody International Inc. Gruppe.

Musik-Paket M

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Musik-Paket M“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-) Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 10 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Es gelten zudem die unter „2.1.4 Daten-Pakete“ aufgeführten Bedingungen.

Musik-Paket L

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Musik-Paket L“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 25 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Es gelten zudem die unter „2.1.4 Daten-Pakete“ aufgeführten Bedingungen.

2.1.4 Daten-Pakete

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Der/die Kund:in muss über ein Endgerät verfügen, welches die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
3. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden-

und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von entweder 10 GB (Daten-Paket L), 5 GB (Daten-Paket M), bzw. 2 GB (Daten-Paket S) je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

4. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

2.1.5 ALDI TALK mini

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt jeweils 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Mit der Zusatzdienstleistung „ALDI TALK mini“ fällt bei Sprachverbindungen und SMS zu anderen Kund:innen im ALDI TALK Tarif innerhalb der EU kein nutzungsabhängiges Entgelt an.
3. Die Tarifoption enthält für die jeweilige Optionslaufzeit 500 MB Datenvolumen zur EU-weiten Nutzung mit bis zu 0,5 Mbit/s im Up- und Download (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.
4. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

2.1.6 Jahres-Pakete

1. Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt 365 Tage ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Der Kunde muss über ein Endgerät verfügen, welches die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
3. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

Jahres-Paket XS

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Jahres-Paket XS“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 40 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

Jahres-Paket S

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Jahres-Paket M“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 200 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

Jahres-Paket L

1. Bei der Zusatzdienstleistung „Jahres-Paket L“ sind Gespräche und Textnachrichten (SMS) innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste und Rufumleitungen.
2. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 350 GB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM

2.2.1 Surf-Tickets

1. Der/die Kund:in muss über ein Endgerät verfügen, welches die jeweilige Übertragungstechnologie unterstützt.
2. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.
3. Im Rahmen des International Roaming gelten die Preise gemäß Roaming-Preisliste, einsehbar unter alditalk.de. Datenverbindungen sind im Ausland nur in den Mobilfunknetzen der jeweiligen Roaming-Partner verfügbar.

Surf-Ticket S

1. Die Laufzeit für die Zusatzdienstleistung „Surf-Ticket S“ beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet.
2. Enthalten ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 1 GB für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauebiet.
3. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt du das ggf. noch vorhandene Datenvolumen einer weiteren aktiven Tarifooption. Ohne eine weitere gebuchte Tarifooption wird mit Buchung des Surf-Tickets der 25-stündige Kostenschutz aktiviert, der nach Ausschöpfung des Datenvolumens die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach Ablauf bzw. Deaktivierung des Kostenschutzes gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basis-Tarif.

Surf-Ticket L

1. Die Laufzeit für die Zusatzdienstleistung „Surf-Ticket L“ beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet.
2. Enthalten ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 10 GB für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugesamt.
3. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt du das ggf. noch vorhandene Datenvolumen einer weiteren aktiven Tarifoption. Ohne eine weitere gebuchte Tarifoption wird mit Buchung des Surf-Tickets der 25-stündige Kostenschutz aktiviert, der nach Ausschöpfung des Datenvolumens die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach Ablauf bzw. Deaktivierung des Kostenschutzes gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basis-Tarif.

Surf-Ticket Unlimited

1. Die Laufzeit für die Zusatzdienstleistung „Surf-Ticket Unlimited“ beträgt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet.
2. Enthalten ist die unbegrenzte paketvermittelte Datenübertragung für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb Deutschlands sowie die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 9,04 GB für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im

Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich.

3. Im EU-Ausland nutzt du nach Ausschöpfung des im Paket enthaltenen Datenvolumens das ggf. noch vorhandene Datenvolumen einer weiteren aktiven Tarifoption. Ohne eine weitere gebuchte Tarifoption wird mit Buchung des Surf-Tickets der 25-stündige Kostenschutz aktiviert, der nach Ablauf der Tarifoption oder Ausschöpfung des Datenvolumens im EU-Ausland die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach Aufhebung bzw. Ablauf des Kostenschutzes gelten die entsprechenden Preise des ALDI TALK Basis-Tarifs.

2.2.2 Reise-Optionen

1. Diese Besonderen Bedingungen gelten für die Zusatzdienstleistungen (nachfolgend auch „Optionen“) „Europa 150 Min.“, „Europa + Nordamerika 1 GB“, „Europa + Nordamerika 3 GB“, „Welt 250 MB“ und „Welt 1 GB“. Die Reise-Optionen „Europa + Nordamerika 1 GB“ und „Europa + Nordamerika 3 GB“ stehen für die Nutzung innerhalb von Europa und USA/Kanada zur Verfügung.** Die Reise-Option „Europa 150 Min.“ steht für die Nutzung in EU-Ländern*, EWR-Staaten* und in Großbritannien sowie der Schweiz zur Verfügung. Die Reise-Optionen „Welt 250 MB“ und „Welt 1 GB“ stehen für die weltweite Nutzung entsprechend der aktuell gültigen Länderliste zur Verfügung. Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option. Das in den vorgenannten Optionen jeweils enthaltene Inklusivvolumen gilt nicht für Datenverbindungen in Deutschland.
2. Die jeweilige Zusatzdienstleistung wird nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten, spätestens jedoch nach Ablauf der 7-tägigen Laufzeit deaktiviert. Die Reise-Optionen sind jederzeit neu buchbar.
3. Nicht verbrauchte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Laufzeit bzw. bei Neubuchung vor Ablauf der Laufzeit.
4. Die kostenlose Buchung der Zusatzdienstleistungen ist im In- und Ausland unter der Konto-Hotline 1155 möglich. Die Aktivierung einer Zusatzdienstleistung wird dem/der Kund:in per SMS bestätigt. Eine Buchung der Zusatzdienstleistungen über andere Kanäle (wie z.B. die ALDI TALK

App, das Online-Kundenportal meinalditalk.de oder per SMS) ist je nach Verfügbarkeit für den/die Kund:in zusätzlich möglich.

Europa 150 Min.

Bei der Zusatzdienstleistung „Europa 150 Min.“ sind bis zu 150 Minuten für abgehende Roamingverbindungen innerhalb der EU-/EWR-Staaten* zzgl. Großbritannien und Schweiz inklusive, ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Es werden ausschließlich oben genannte Auslandsverbindungen innerhalb der Zusatzdienstleistung berücksichtigt. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: Jede angefangene Gesprächsminute wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer stets voll berechnet (Minutentakt). Für andere Roamingverbindungen und nach Ausschöpfung der Inklusivseinheiten, sofern keine erneute Buchung der Zusatzdienstleistung nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten erfolgt, oder nach Beendigung der Optionslaufzeit gelten die entsprechenden Preise des Standard Roaming Tarifs.

Europa + Nordamerika 1 GB und Europa + Nordamerika 3 GB

Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen:

1. Die Zusatzdienstleistung „Europa + Nordamerika 1 GB“ und „Europa + Nordamerika 3 GB“ gilt für mobile Datenverbindungen innerhalb des Kontingentes von 1 GB bzw. 3 GB in ausländischen Netzen gemäß Ziffer 1 der Besonderen Bedingungen für Reise-Optionen (Taktung in 100 KB Intervallen) über den technischen Anschlusspunkt (APN) Internet.
2. Die Zusatzdienstleistung dient ausschließlich zum Zwecke der Nutzung für Datenübertragung im Ausland im Rahmen des von EPS gebotenen Daten-Diensteangebots, z.B. Internet, E-Mail und SMS.
3. Ist das jeweilige in der gebuchten Option enthaltene Inklusivdatenvolumen verbraucht, wird der/die Kund:in darüber per SMS benachrichtigt und er/sie erhält die Möglichkeit zur Neubuchung über die ALDI TALK App, unter meinalditalk.de oder über die Konto-Hotline 1155.
4. Mit Buchung der Option wird der 7-tägige Kostenschutz ohne automatische Verlängerung aktiviert, der nach Ablauf oder Ausschöpfung der Option die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach auto-

matischem Laufzeitende des jeweiligen Kostenschutzes oder mit Aufheben des Kostenschutzes gelten die entsprechenden Preise des Standard-Roaming-Tarifs.

Welt 250 MB und Welt 1 GB

Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen:

1. Die Zusatzdienstleistung „Welt 250 MB“ und „Welt 1 GB“ gilt für mobile Datenverbindungen innerhalb des Kontingentes von 250 MB bzw. 1 GB in ausländischen Netzen gemäß Ziffer 1 der Besonderen Bedingungen für Reise-Optionen (Taktung in 100 KB Intervallen) über den technischen Anschlusspunkt (APN) Internet.
2. Die Zusatzdienstleistung dient ausschließlich zum Zwecke der Nutzung für Datenübertragung im Ausland im Rahmen des von EPS gebotenen Daten-Diensteangebots, z.B. Internet, E-Mail und SMS.
3. Ist das jeweilige in der gebuchten Option enthaltene Inklusivdatenvolumen verbraucht, wird der/die Kund:in darüber per SMS benachrichtigt und er/sie erhält die Möglichkeit zur Neubuchung über die ALDI TALK App, unter meinalditalk.de oder über die Konto-Hotline 1155.
4. Mit Buchung der Option wird der 7-tägige Kostenschutz ohne automatische Verlängerung aktiviert, der nach Ablauf oder Ausschöpfung der Option die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach automatischem Laufzeitende des jeweiligen Kostenschutzes oder mit Aufheben des Kostenschutzes gelten die entsprechenden Preise des Standard-Roaming-Tarifs.

B. ALDI TALK Daten-SIM

1. Die ALDI TALK Daten-SIM ermöglicht nach Buchung einer Daten-Option den Zugriff auf das mobile Internet.
2. Für die Internet-Nutzung über einen Router, einem Tablet oder Notebook wird die Nutzung der ALDI TALK Daten-SIM empfohlen. Die Internet-Nutzung ist durch die Buchung einer entsprechenden Daten-Option möglich.

3. Die Buchung der Daten-Optionen durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Dazu muss der/die Kund:in im Vorfeld ein entsprechendes Kundenkonto anlegen. Die Buchung einer Daten-Option durch den/die Kund:in kann auch bereits im Rahmen der online SIM-Karten-Aktivierung erfolgen. Die Aktivierung einer Daten-Option sowie sonstige Statusänderungen werden dem/der Kund:in per Nachricht im SMS Postfach der Router Konfigurationsseite, in der Nachrichten-App seines/ihres Notebooks oder, sofern eine E-Mail-Adresse des/der Kund:in in den Kundendaten hinterlegt ist, zusätzlich auch per E-Mail bestätigt.
4. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum gilt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bei Zusatzdienstleistungen mit 4 Wochen Laufzeit gilt: Die aktive Zusatzdienstleistung kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen. Ist eine erfolgreiche Abbuchung vom Guthaben-Konto des/der Kund:in mangels ausreichendem Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so endet die Option bis zur erneuten Aktivierung durch den/die Kund:in. Zusatzdienstleistungen mit kürzerer Laufzeit enden nach vollständigem Verbrauch der Inklusivleistung, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, automatisch. Nicht verbrauchte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende der Laufzeit.
5. Sprachverbindungen und SMS sind nicht möglich.

1. Tarifoptionen zur ALDI TALK Daten-SIM

Daten-Optionen

Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen:

1. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Optionen beträgt 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
2. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den

angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.

3. Im Rahmen des International Roaming gelten die Preise gemäß Roaming-Preisliste, einsehbar unter alditalk.de. Datenverbindungen sind im Ausland nur in den Mobilfunknetzen der jeweiligen Roaming-Partner verfügbar.

Home S

Die Laufzeit der Tarifoption Home S beträgt 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Enthalten ist die paketvermittelte Datenübertragung für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb Deutschlands von bis zu 150 GB. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der Regelungen der EU zur angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy) möglich (aktuell 25,85 GB). Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden.

Home L

Die Laufzeit der Tarifoption Home L beträgt 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Enthalten ist die paketvermittelte Datenübertragung für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb Deutschlands von bis zu 300 GB. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der Regelungen der EU zur angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy) möglich (aktuell 38,78 GB). Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden.

Daten-Paket L

Die Laufzeit des Daten-Pakets L beträgt 4 Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 10 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*.

2. Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM

2.1 Surf-Tickets

Leistungsbeschreibung und Besondere Bedingungen:

1. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Für die Ermittlung der genutzten Datenvolumina wird eine 10 KB Taktung angewendet.
2. Die jeweilige Daten-Option wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens, spätestens nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, deaktiviert. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Daten-Optionen sind jederzeit neu buchbar. Die Buchung über das Online-Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei und auch bei vollständigem verbrauchtem Datenvolumen möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.

Surf- Ticket S

Die Laufzeit des Surf-Tickets S beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 1 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet.

Surf-Ticket L

Die Laufzeit des Surf-Tickets L beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Es ist die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 10 GB enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr innerhalb der EU*. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet.

Surf-Ticket Unlimited

Die Laufzeit für die Zusatzdienstleistung „Surf-Ticket Unlimited“ beträgt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Enthalten ist die unbegrenzte paketvermittelte Datenübertragung für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb Deutschlands sowie die paketvermittelte Datenübertragung von bis zu 9,04 GB für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Im EU-Ausland nutzt du nach Ausschöpfung des im Paket enthaltenen Datenvolumens das ggf. noch vorhandene Datenvolumen einer weiteren aktiven Tarifooption. Ohne eine weitere gebuchte Tarifooption ist kein Surfen möglich.

2.2 Reise-Optionen

Die Reise-Optionen dienen ausschließlich zum Zwecke der Nutzung für Datenübertragung im Ausland im Rahmen des von EPS angebotenen Daten-Dienstangebots (Taktung in 100 KB Intervallen).

Europa + Nordamerika 1 GB und Europa + Nordamerika 3 GB

Die Reise-Optionen „Europa + Nordamerika 1 GB“ und „Europa + Nordamerika 3 GB“ haben jeweils eine Laufzeit von maximal 7 Tagen und gelten für mobile Datenverbindungen innerhalb von Europa und USA/Kanada** innerhalb des Kontingents von 1 GB bzw. 3 GB.

Welt 250 MB und Welt 1 GB

Die Reise-Option „Welt 250 MB“ und „Welt 1 GB“ haben jeweils eine Laufzeit von maximal 7 Tagen. Sie stehen für mobile Datenverbindungen innerhalb des Kontingents von 250 MB bzw. 1 GB für die weltweite Nutzung entsprechend der aktuell gültigen Länderliste zur Verfügung. Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option.

*Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. San Marino, Vatikanstadt –, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land – soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt – automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

**Derzeit gültige Länderliste für die Reise Optionen „Europa + Nordamerika 1 GB“ und „Europa + Nordamerika 3 GB“: die Mitgliedstaaten der EU* sowie Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöische Inseln, Großbritannien* – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland –, Kanada, Kosovo, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Republik Moldau, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (inkl. Puerto Rico, US Virgin Islands), Weißrussland.

C. ALDI TALK Kidswatch-SIM

Bei der ALDI TALK Kidswatch-SIM wird dem/der Kund:in nach Buchung einer Kidswatch Tarifooption der Zugriff auf das Mobilfunknetz, die Nutzung von vordefinierten Funktionen von Smartwatches mit GPS- sowie Sprach-Funktion ermöglicht.

Kidswatch-Tarifooption

1. Die Kidswatch Tarifooption ist für die Nutzung in kompatiblen Smartwatches vorgesehen. Eine Nutzung der Tarifooption zu anderen Zwecken, z.B. in einem Smartphone, Handy oder Tablet, ist nicht erlaubt. Die Mindestlaufzeit der Option beträgt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung 4 Wochen. Der Optionspreis für die Kidswatch Tarifooption wird nach deren erfolgreicher Aktivierung am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus von dem/der Kund:in per Lastschrift bezahlt.
2. Die Buchung der Option durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App, oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Die Aktivierung der Option sowie sonstige Statusänderungen werden dem/der Kund:in per E-Mail bestätigt.
3. Die aktive Option kann von beiden Parteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung und ist ein Lastschritteinzug vom Konto des/der Kund:in zum Stichtag möglich, verlängert sich die Option bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen.
4. Die Option kann auch während der jeweiligen Optionslaufzeit erneut gebucht werden. Durch das erneute Buchen wird die ursprünglich aktive Option beendet. Nicht verbrauchte Inklusivleistungen der ursprünglich aktiven Option verfallen.
5. Bei der ALDI TALK Kidswatch Tarifooption sind Gespräche innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland* inklusive, ohne Sondernummern, (Mehrwert-) Dienste und Rufumleitungen. Ferner ist die paketvermittelte Datenübertragung enthalten für abgehenden und ankommenden Datenverkehr (z.B. für mobiles Internet) innerhalb der EU*. Bis zu einem Datenvolumen von 400 MB je Optionslaufzeit steht eine Bandbreite von bis zu 0,5 Mbit/s im Download und bis zu 0,5 Mbit/s im Upload zur Verfügung (maximale und beworbene Geschwindigkeit), danach bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

Rufnummernmitnahme

1. Mitnahme der Mobilfunk-Rufnummer zu einem anderen aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter

Mit der „Rufnummern-Mitnahme“ erhält der/die Kund:in die Möglichkeit, seine/ihre Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter mitzunehmen, wenn

- der/die Kund:in gegenüber EPS die Einwilligung zur Rufnummernübernahme abgegeben hat,
- der/die Kund:in einen wirksamen Antrag auf Rufnummern-Mitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat,
- der/die Kund:in einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstvertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter gestellt hat und
- wenn der Portierungsantrag EPS spätestens 1 Monat nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vorliegt.

Im Falle der Abgabe der dem/die Kund:in zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Arbeitstag kommen.

2. Mitnahme der Mobilfunk-Rufnummer zu EPS

Die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer, die dem/die Kund:in von einem abgebendem Mobilfunkdiensteanbieter zur Verfügung gestellt worden ist, in einen ALDI TALK Tarif ist nur möglich, sofern alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der abgebende Mobilfunkdiensteanbieter hat die bisherige Mobilfunk-Rufnummer zur Mitnahme freigegeben (Verzichtserklärung)
- Der/die Kund:in hat eine ALDI TALK SIM-Karte vollständig auf seinen/ihren Namen aktiviert.
- Der/die Kund:in hat einen gültigen Antrag auf Rufnummern-Mitnahme gestellt. Mit dem gestellten Antrag verzichtet der/die Kund:in auf seine/ihre bestehende Rufnummer im ALDI TALK Tarif.

Spätestens mit Bestätigung des Termins zur Mitnahme der Rufnummer ist der/die Kund:in an seinen/ihren Rufnummern-Mitnahmeantrag gebunden.

Weitere Infos zum Thema Rufnummern-Mitnahme findest du im Formular zur Rufnummern-Mitnahme, welches unter alditalk.de zum Download bereitsteht.

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der E-Plus Service GmbH für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

1. Geltungsbereich/Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der E-Plus Service GmbH (im Folgenden „EPS“ genannt) und dem/der Kund:in über „Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen (im Folgenden auch „Leistungen“) der Marke „ALDI TALK“ (im Folgenden auch „MEDIONmobile“). Die Geltung abweichender AGB des/der Kund:in ist ausgeschlossen, auch wenn EPS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Zustandekommen des Vertrages

Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Prepaid-Mobilfunkvertrag zwischen EPS und dem/der Kund:in durch Antrag des/der Kund:in und Annahme durch die EPS zustande. Die Annahme erfolgt – nach erfolgreicher Registrierung des/der Kund:in – regelmäßig durch Bereitstellung der beantragten Leistung (z.B. Freischaltung der codierten SIM-Karte).

3. Leistungen von EPS

Der Inhalt des Prepaid-Mobilfunkvertrags zwischen EPS und dem/der Kund:in richtet sich, soweit nicht abweichend anders vereinbart, nach den ergänzenden Leistungsbeschreibungen, den Preislisten sowie nach sonstigen verbindlichen Vereinbarungen der Vertragspartner.

4. Zusatzdienstleistungen

- 4.1 Soweit EPS Prepaid-Zusatzdienstleistungen zu den Leistungen anbietet, ist der/die Kund:in berechtigt, diese Zusatzdienstleistungen, die in den jeweiligen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten als solche kenntlich gemacht werden, im Rahmen eines separaten Vertragsverhältnisses in Anspruch zu nehmen.
- 4.2 Für Zusatzdienstleistungen, gelten gegebenenfalls ergänzende Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten insbesondere mit gegebenenfalls abweichenden Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten. Änderungen einer angebotenen Zusatzdienstleistung berechtigen den/die Kund:in nicht zur Sonderkündigung des Prepaid-Mobilfunkvertrages.

- 4.3 Werden Zusatzdienstleistungen durch Kooperationspartner erbracht, entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem/der Kund:in und dem Kooperationspartner. Die Kooperationspartner sind in der Leistungsbeschreibung oder Preisliste kenntlich gemacht. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen der Kooperationspartner berechtigen den/die Kund:in nicht zur Sonderkündigung des Mobilfunkvertrages.

5. Bereitstellung und Erfassung von Kundendaten/ Registrierung

- 5.1 Vor der Bereitstellung des Dienstes bzw. im Zuge der Bereitstellung erfasst EPS folgende Daten: Vor-/Nachname, Adresse, Geburtsdatum, sowie eine E-Mail Adresse und bei Zahlung per Lastschrift die Bankverbindung für das SEPA-Lastschriftverfahren.
- 5.2 Vor Bereitstellung des Dienstes ist EPS verpflichtet die in § 172 TKG (Telekommunikationsgesetz) genannten Daten zu erheben und die Identität der Kund:innen anhand eines für diese Überprüfung gesetzlich zugelassenen Ausweisdokumentes zu überprüfen. Der/die Kund:in hat an dieser Identitätsprüfung mitzuwirken und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

6. Abrechnung, Vorleistungspflicht des/der Kund:in, Aufladungen des Guthabenkontos

- 6.1 Die von dem/der Kund:in an EPS zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach den jeweils geltenden Preislisten.
- 6.2 Die Leistungen sind von dem/der Kund:in vorauszuzahlen; der/die Kund:in ist somit vorleistungspflichtig. Er/sie kann daher die Leistungen des Mobilfunkvertrags und der ggf. gebuchten Zusatzdienstleistungen sowie ggf. gebuchte Leistungen Dritter nur nutzen, wenn ein hinreichendes Guthaben auf dem durch EPS im Rahmen seines/ihres Vertrags über die SIM-Karte eingerichteten individuellen Guthabenkontos vorhanden ist.
- 6.3 Von dem Guthabenkonto werden zeitgleich mit der Erbringung der Leistung die Entgelte gemäß Ziffer 6.1 in Abzug gebracht. Laufende Verbindungen werden bei Verbrauch des Guthabens sofort unterbrochen.
- 6.4 Bei Zusatzdienstleistungen gemäß Ziffer 4 können andere Zahlungsbedingungen gelten, insbesondere wird hier ein ggf. vereinbarter Paket-/Optionspreis i.d.R. im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht.
- 6.5 Die Vorauszahlungen kann der/die Kund:in – soweit jeweils vor Ort verfügbar – in Form von „Aufladungen“ über die in den Leistungsbeschreibungen aufgeführten Aufladewege entrichten.
- 6.6 EPS ermöglicht dem/der Kund:in, den Kontostand des Guthabenkontos

abzufragen. Es erfolgt eine tagesgenaue Abrechnung. Die Angabe des Guthabenkontostandes ist unverbindlich und begründet keinen selbständigen Anspruch des/der Kund:in auf EPS-Leistungen in entsprechender Höhe.

- 6.7 Ein bei Beendigung des Vertrages (gleich aus welchem Grund) positiver Saldo auf dem Guthabenkonto wird auf Antrag (in Textform) des/der Kund:in auf ein von ihm/ihr zu benennendes Bankkonto ausgezahlt. Das Startguthaben sowie Bonusguthaben, die ohne eine Gegenleistung des/der Kund:in von EPS dem Guthabenkonto gutgeschrieben wurden, sind nicht auszahlbar.

7. Vertragslaufzeit/Kündigung/Aktivitätszeitfenster

- 7.1 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann von dem/der Kund:in jederzeit und von EPS mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Für Zusatzdienstleistungen und Leistungen Dritter gelten ggf. abweichende Kündigungsfristen, die den jeweiligen Leistungsbeschreibungen/Preislisten zu entnehmen sind.
- 7.2 Sämtliche Kündigungen des Vertrages sind in Textform zu erklären.
- 7.3 Das gesetzliche Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.4 Innerhalb des sogenannten Aktivitätszeitfensters kann der/die Kund:in abgehende Verbindungen führen. Die Dauer des Aktivitätszeitfensters ist abhängig von der Höhe des Aufladebetrages und ist der entsprechenden Leistungsbeschreibung zu entnehmen. Das Aktivitätszeitfenster verlängert sich jeweils durch weitere Aufladungen. Maximal kann die Dauer des Aktivitätszeitfensters 24 Monate betragen.
- 7.5 Endet das Aktivitätszeitfenster schließt sich eine zwei monatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der/die Kund:in nur Verbindungen empfangen. Mit dem Ende der zwei monatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die SIM-Karte endgültig deaktiviert. Mit der Deaktivierung endet das Vertragsverhältnis zwischen EPS und dem/der Kund:in, ohne dass einer Kündigung bedarf. Sämtliche in diesem Vertrag und/oder gesetzlich vorgesehenen Kündigungsrechte bleiben unberührt. Bezüglich der Auszahlung eines ggf. bestehenden Restguthabens gilt Ziff. 6.7.
- 7.6 Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der/die Kund:in eine Aufladung seines/ihrer Guthabenkontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters auslöst.

8. Sperre

Die Befugnis von EPS die Erbringung der vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern (Sperre), richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Beanstandungen

Der/die Kund:in kann begründete Einwendungen gegen die Abbuchungen erheben. Die abgebuchten nutzungsabhängigen Entgelte kann der/die Kund:in innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Abbuchung beanstanden. Gesetzliche Ansprüche des/der Kund:in bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

Hinweis: Soweit auf Wunsch des/der Kund:in

a) Verkehrsdaten nicht gespeichert oder

b) gespeicherte Verkehrsdaten gelöscht worden sind, trifft die EPS weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.

10. Pflichten des/der Kund:in

10.1 Der/die Kund:in ist verpflichtet,

- a) die im Rahmen des Vertragsverhältnisses fälligen Entgelte zu zahlen. Der/die Kund:in hat auch diejenigen Entgelte zu zahlen, die durch eine Nutzung der vertraglichen Leistungen durch Dritte angefallen sind, soweit nicht der/die Kund:in nachweist, dass ihm die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Dritten nicht zugerechnet werden kann. Im Falle des Verlustes der SIM-Karte gilt dies nur bis zum Eingang der Verlustmeldung des/der Kund:in bei EPS gemäß Ziffer 10.2 b).
- b) Passwörter und Zugangskennungen wie z.B. die PIN oder PUK geheim zu halten und unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen wenn die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

10.2 Der/die Kund:in ist verpflichtet, EPS unverzüglich mitzuteilen, wenn

- a) sich seine/ihre Kundendaten und, bei Nutzungs des Lastschriftverfahrens, seine/ihre Bankverbindung ändert. Änderungen können u.a. im Online-Kundenportal „Mein ALDI TALK“ direkt durch den/die Kund:in vorgenommen werden.

- b) er/sie seine/ihre SIM-Karte verliert oder diese auf sonstige Weise abhandenkommt. Im Rahmen der Verlustmeldung hat sich der/ die Kund:in in geeigneter Weise zu legitimieren. Bei einer telefonischen Meldung erfolgt dies in der Regel durch Angabe des PUK 1. Bei einer schriftlichen Meldung erfolgt dies durch Vorlage einer Kopie des Personalausweises bzw. des Reisepasses und der aktuellen Meldebescheinigung. Eine Verlustmitteilung ist auch direkt über das Kundenportal „Mein ALDI TALK“ möglich.
- c) er/sie seine/ihre PIN und/oder PUK verliert und/oder nicht ausgeschlossen werden kann, dass Dritte unberechtigt Kenntnis von den Daten erlangt haben.

10.3 Der/die Kund:in darf Leistungen und zur Verfügung gestellte Software und Funktionalitäten nicht missbräuchlich nutzen oder die missbräuchliche Nutzung Dritter begünstigen, insbesondere

- a) keine sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte verbreiten, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften oder Vorschriften zum Schutz der Jugend verstoßen, keine Rechte Dritter verletzen, keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte abrufen, speichern, Dritten zugänglich machen, auf Angebote mit solchen Inhalten hinweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitstellen (z.B. Hyperlinks). Es wird darauf hingewiesen, dass die unaufgeforderte Übersendung von Informationen und Leistungen, z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, SMS, Fax oder Telefon, unter bestimmten Umständen gesetzlich verboten ist.
- b) unter Verwendung der SIM-Karte weder entgeltlich oder unentgeltlich Telekommunikations- oder Telemediendienste gegenüber Dritten anbieten, insbesondere keine WLAN/WiFi-HotSpot zur (Mit-) Nutzung durch Dritte zu öffnen oder von einem Dritten hergestellte Verbindungen über Vermittlungs- oder Übertragungssysteme weiterzuleiten oder die SIM-Karte in stationären Einrichtungen, gleich welcher Art, einzusetzen, es sei denn, die stationäre Einrichtung ist ein Produkt von EPS.
- c) die SIM-Karte nicht für Anrufe zu öffentlichen oder kundeneigenen Vermittlungs-, Rufumleitungs- oder Zusammenschaltungssystemen benutzen und die Anrufe nicht weitervermitteln, umleiten oder mit anderen Verbindungen zusammenschalten lassen, es sei denn, die Vermittlung, Rufumleitung oder Zusammenschaltung erfolgt durch Endgeräte, die mit SIM Karten von EPS betrieben werden.

- d) die Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen, die ihm/ihr unabhängig von der konkreten Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung gestellt werden (z.B. Flatrate, Volumenpaket, feste Kostenobergrenze), nicht zur Herstellung dauerhafter Sprach- oder Datenverbindungen im Sinne einer Standleitung und nicht zur Herstellung von Verbindungen nutzen, bei denen der/die Kund:in oder ein Dritter aufgrund der Verbindung oder der Dauer der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen erhält oder erhalten soll.
- e) darf der Versand von SMS, soweit er unabhängig von der konkreten Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis möglich ist, (z.B. Flatrate, Volumenpaket, feste Kostenobergrenze) nur durch persönliche, händische Eingabe des/der Nutzer:in über das Endgerät erfolgen; es dürfen insoweit weder für die Erstellung, noch für den Versand von SMS automatisierte Verfahren (z.B. Apps) genutzt werden, die eine systemgesteuerte Kommunikation an eine Vielzahl von Teilnehmern (z.B. SMS-Massenversand, Bulk-SMS, Spam) ermöglichen.
- f) nicht Dritten, die nicht direkter Vertragspartner der EPS sind, den Zugang zum passwortgeschützten persönlichen Servicebereich (z.B. ALDI TALK App und online Kundenportal) ermöglichen, sei es über eine Weitergabe von Passwörtern und/ oder über die Verwendung technischer Hilfsmittel (z.B. Skripte, Bots).
- g) nicht auf die für die Nutzung der vertraglichen Leistungen von EPS zur Verfügung gestellten Software und Systeme über nicht von EPS autorisierte Software, Hacks und Skripte, insbs. Automatisierungssoftware (Bots) oder jedwede sonstige Software, die z.B. die Veränderung der EPS Software, die Veränderung von Daten oder von Leistungsparametern ermöglicht, zuzugreifen oder Dritten den Zugriff zu ermöglichen.

10.4 Der/die Kund:in ist für die Dauer des Vertrages als registrierter Zuteilungsnahmer i.S.d. der TNV (Telekommunikation-Nummerierungsverordnung) für die SIM-Karte und die damit verkörperte Rufnummer verantwortlich. Eine rechtsgeschäftliche Weitergabe der SIM-Karte/Rufnummer ist verboten.

11. Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme

11.1 Die Übertragung einer Rufnummer des/der Kund:in von einem anderen Anbieter zu EPS ist möglich, nachdem der andere Anbieter die Rufnummer zur Mitnahme freigegeben hat. EPS weist darauf hin, dass ein bestehender Vertrag des/der Kund:in mit dem anderen Anbieter von der Übertragung der Rufnummer unberührt bleibt.

- 11.2 Der/die Kund:in wird auf seinen/ihren gesetzlichen Anspruch hingewiesen, jederzeit auch vor Ablauf der mit EPS vereinbarten Vertragslaufzeit mit seiner/ihrer bei EPS eingerichteten Mobilfunkrufnummer zu einem anderen Anbieter zu wechseln, wobei eine maximale Versorgungsunterbrechung von einem Arbeitstag entstehen darf. Will der/die Kund:in diesen Anspruch wahrnehmen, muss er/sie EPS über seinen/ihren Wunsch zur Rufnummernübertragung informieren und den anderen Anbieter mit der Übernahme der Rufnummer beauftragen.
Der Auftrag des/der Kund:in zur Übertragung seiner/ihrer Rufnummer zu einem anderen Anbieter muss EPS spätestens 1 Monat nach Beendigung des Vertrages zugehen.
- 11.3 Die Mitnahme der Rufnummer (gemäß Ziffer 11.1 und Ziff. 11.2) und deren technische Aktivierung erfolgen an dem mit dem/der Kund:in vereinbarten Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages. Erfolgen die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages, kann der/die Kund:in von dem Anbieter, der die Verzögerung zu vertreten hat, eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro für jeden Tag der Verzögerung verlangen. Das Recht, einen über die vorgenannte Entschädigung hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung wird auf einen solchen Schadensersatz angerechnet; ein solcher Schadensersatz wird auf die Entschädigung angerechnet.

12. Schadensersatz und Haftung

- 12.1 Soweit EPS als Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten zum Ersatz eines Vermögensschadens oder zur Zahlung einer Entschädigung auf Grundlage des Telekommunikationsgesetzes gegenüber einem/ einer Kund:in verpflichtet ist, ist die Haftung auf 12.500,- Euro je Kund:in begrenzt. Besteht die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht von EPS wegen desselben Ereignisses gegenüber mehreren Kund:innen, ist die Haftung auf insgesamt 30 Millionen Euro begrenzt. Übersteigt die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht gegenüber mehreren Anspruchsberechtigten auf Grund desselben Ereignisses die Höchstgrenze nach Satz 2, wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht, wenn die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von EPS herbeigeführt wurde, sowie für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.

- 12.2 EPS haftet im Falle anderer Schäden als der Vermögensschäden oder der Entschädigungen im Sinne von Ziffer 12.1, gleich aus welchem Rechtsgrund,
- a) unbeschränkt für jede vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden;
 - b) unbeschränkt bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit;
 - c) unbeschränkt soweit EPS eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere dem Produkthaftungsgesetz, trifft;
 - d) unbeschränkt soweit EPS einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat;
 - e) für sonstige fahrlässig verursachte Schäden, wenn diese auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von EPS beruhen, der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der/die Kund:in regelmäßig vertrauen kann. Vorhersehbare, vertragstypische Schäden sind Schäden, die bei einem Vertrag der vorliegenden Art bei der jeweiligen Pflichtverletzung von EPS typischerweise als Schaden zu erwarten sind.
- 12.3 Für den Verlust von Daten haftet EPS bei leichter Fährlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang dieser Ziffer 12 nur, soweit der/die Kund:in seine/ihre Daten regelmäßig so gesichert hat, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 12.4 Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, ist die Haftung von EPS ausgeschlossen.
- 12.5 Soweit die Haftung von EPS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für deren Vertreter:in, Mitarbeiter:in und Erfüllungshelf:in.
- 12.6 Soweit EPS aufgrund einer Vorschrift des dritten Teils des Telekommunikationsgesetzes dem/der Kund:in eine Entschädigung zu leisten hat oder dem/der Kund:in nach den allgemeinen Vorschriften zum Schadensersatz verpflichtet ist, ist diese Entschädigung oder dieser Schadensersatz auf einen Schadensersatz von EPS gegenüber dem/der Kund:in aufgrund eines Verstoßes gegen das Telekommunikationsgesetz, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes erlassene Rechtsverordnung, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes in einer Zuteilung auferlegte Verpflichtung oder eine Verfügung der Bundesnetz-

agentur anzurechnen; ein Schadensersatz von EPS gegenüber dem/der Kund:in aufgrund eines Verstoßes gegen das Telekommunikationsgesetz, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes erlassene Rechtsverordnung, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes in einer Zuteilung auferlegte Verpflichtung oder eine Verfügung der Bundesnetzagentur ist auf die Entschädigung oder einen Schadensersatz nach den allgemeinen Vorschriften anzurechnen.

13. Datenverbrauchsanzeige/ Einzelverbindungs nachweis

Kund:innen können im Online-Kundenportal „Mein ALDI TALK“ das im laufenden Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen tagesaktuell einsehen. Der/die Kund:in kann darüber hinaus jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und unter Berücksichtigung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einen Einzelverbindungs nachweis beantragen. Dieser enthält Informationen, die die Nachprüfung abgerechneter Verbindungen ermöglichen.

14. Änderungen von AGB und Leistungen

- 14.1 EPS ist berechtigt, die AGB zu ändern, soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und durch die Änderung das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den/die Kund:in zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn und soweit sich aus Entwicklungen nach Vertragsschluss, die EPS nicht vorhersehen konnte und die von EPS weder herbeigeführt noch beeinflussbar waren, nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages ergeben. Ein triftiger Grund liegt weiter vor, wenn und soweit dies zur Beseitigung von nicht unerheblichen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von Regelungslücken erforderlich ist, die nach Vertragsschluss entstanden sind. Eine Regelungslücke kann sich insbesondere ergeben, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.
- 14.2 EPS ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen zu ändern, wenn und soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den/die Kund:in zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung zur Anpassung an technische Neuerungen (z. B. wegen geänderter Vorleistungsprodukte oder neuer technischer Standards) oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben oder zur Wahrung der Interoperabilität der Netze erforderlich ist.

- 14.3 Änderungen gem. Ziffer 14.1 und/oder 14.2 werden dem/der Kund:in mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Änderung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der/die Kund:in klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Änderung informiert. Soweit dem/der Kund:in ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 14.4 zusteht, wird der/die Kund:in in der Mitteilung auch hierüber klar und verständlich informiert.
- 14.4 Der/die Kund:in kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Mitteilung nach Ziffer 14.3 ohne Kosten und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Vertrag kündigen, es sei denn, die mitgeteilte Änderung ist ausschließlich zum Vorteil des/der Kund:in, rein administrativer Art ohne negative Auswirkungen auf den/die Kund:in oder unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.

15. Verbraucherschlichtungsstellen/ Streitbeilegungsverfahren

- 15.1 Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle für Streitigkeiten über einen Sachverhalt gem. § 68 TKG ist die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur, Postfach 80 01, 53105 Bonn <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/>
- 15.2 Streitbeilegungsverfahren
EPS nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen gem. §§ 2, 36 VSBG teil.

16. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Düsseldorf, sofern der/die Kund:in Kaufmann/Kauffrau ist und das Kundenverhältnis zum Betrieb seines/ihres Handelsgewerbes gehört. EPS ist jedoch berechtigt, den/die Kund:in an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Bei Nicht-Kaufleuten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar.

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH

E-Plus-Straße 1

40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn,
Tel: 02 28/14-0

DATENSCHUTZ- MERKBLATT

MEDIONmobile® | e·plus⁺

Datenschutzmerkblatt für Kunden der E-Plus Service GmbH

Im Folgenden informiert die E-Plus Service GmbH (im Folgenden „wir“) Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienste und Produkte als Endkunden (z. B. Telekommunikationsdienst), und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte. Die Hinweise haben keinen Regelungscharakter, sie dienen nur Ihrer Information. Sollten Sie als unser Vertragspartner unsere Dienstleistungen/Produkte anderen Personen zur Nutzung überlassen, verarbeiten wir auch deren Daten. Informieren Sie bitte diese Personen über den Inhalt dieses Datenschutzmerkblattes.

1. **Kontaktdaten Verantwortlicher**

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, Deutschland,
E-Mail: datenschutz@eplus.de

2. **Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter**

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, Deutschland,
E-Mail: datenschutz@eplus.de

3. **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

Im Rahmen eines Telekommunikationsvertrages verarbeiten wir insbesondere Bestandsdaten und Verkehrsdaten (Informationen zu den Verkehrsdaten finden Sie in Ziffer 5).

Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z. B. Name, Anrede, Anschrift, Rufnummer, monatliche Summen Ihrer Umsätze, Gesamtnutzung je Netz (national und international), Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit uns geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

4.1 Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Um einen Vertrag abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Die für den Abschluss eines Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten sind in den Auftragsformularen als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

4.2 Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- Ermittlung von Ausfallrisiken (z. B. Bonitätsprüfung, Betrugsprävention)
- Einziehung, Verkauf oder Rückkauf ausstehender Forderungen (z. B. Inkassoverfahren)
- Vorbereitung und Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Kontaktaufnahmen zur Absatzförderung (z.B. Auswertung einiger bestimmter Bestandsdaten zur Ableitung Ihres individuellen Bedarfs, Nachrichten zu Marketingzwecken)
- Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken (z. B. Markt- und Meinungsforschung)
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte (z. B. durch Analyse von Zusammenhängen zwischen mehreren Verträgen oder unter Einbeziehung der Ergebnisse von Kundenzufriedenheitsumfragen)
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch
- Abwendung von Schäden unserer IT-Systeme
- Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten (z. B. Adressprüfung)
- Abrechnung mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten
- Sicherung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten
- Finanzplanung (z. B. Liquiditätsplanung)

- Steuerung, Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse sowie IT-Systeme (z. B. durch betriebswirtschaftliche Analysen zur strategischen Ausrichtung, zur Optimierung von Vertriebsstrukturen und Kundenservice, zum Management unseres Produktportfolios).
Zur Verbesserung unserer Geschäftsprozesse analysieren wir automatisiert Ihre bestimmten Bestandsdaten, um Ihre Interessen und Bedürfnisse an unseren Produkten und Services zu bewerten und/oder vorherzusagen. Diese Erkenntnisse nutzen wir, um unsere Kundenbetreuungsprozesse für Sie und das Unternehmen zu optimieren (z. B. Verkürzung von Wartezeiten an der Hotline).

4.3 Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben u. a. zur Auskunft, Telekommunikationsüberwachung, Mitteilen ankommender Verbindungen (Fangschaltung) sowie zur Herstellung von Notrufverbindungen, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Nachweispflichten) oder behördlichen Anordnungen.

4.4 Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben z. B. für die Gesprächsaufzeichnung an unseren Hotlines. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen, z. B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten, erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

5. Verkehrsdaten und Inhalte der Kommunikation

Verkehrsdaten sind Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen.

Wir verarbeiten Ihre Verkehrsdaten zur

- Erbringung unserer Telekommunikationsdienste (§ 9 TDDDG)
- Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder Bereitstellung von Diensten, soweit Sie eine Einwilligung abgegeben haben (§ 9 TDDDG)
- Erfüllung unserer Pflichten zur Verarbeitung von Verkehrsdaten aufgrund von anderen Rechtsvorschriften (§ 9 TDDDG)
- Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung (§ 10 TDDDG)
- Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen sowie zur Sicherung unseres Entgeltanspruchs, um die rechtswidrige Inanspruchnahme des Telekommunikationsdienstes aufzudecken und zu unterbinden (§ 12 TDDDG)

Ebenfalls sind wir nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben verpflichtet, Maßnahmen zum Schutz unserer technischen Systeme sowie der Endgeräte von Nutzern zu treffen. Insoweit sind wir berechtigt, im erforderlichen Maß auch die Inhalte von Kommunikationen zu verarbeiten, um eine Störung von unseren Telekommunikationsdiensten, -anlagen und/oder Endgeräten von Endnutzern zu erkennen, einzugrenzen und zu beseitigen. Dies kann durch die automatisierte Filterung zur Erkennung von Schadsoftware in Nachrichteninhalten geschehen. Wir werden eine betroffene Nachricht ohne Zustellversuch löschen, wenn wir erkennen, dass durch diese Schadsoftware verbreitet wird oder von der Nachricht eine Gefahr für unsere Telekommunikationsdienste, -anlagen und/oder für Endgeräte der Nutzer ausgehen kann, die ein Unterbinden der Verbreitung der Nachrichteninhalte erforderlich macht.

Im Übrigen speichern wir den Inhalt Ihrer Kommunikation nur in Form einer Zwischenspeicherung zur Erbringung bestimmter Dienste (z. B. SMS, Mailbox-Systeme), soweit erforderlich (§ 6 TDDDG) und mit Ihnen vereinbart.

6. Datenverarbeitung für Marketingzwecke

Auf Grundlage der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) verarbeiten wir grundsätzlich

- Ihre E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Text- und Bild-Nachrichten über ALDI TALK-Produkte zuzusenden, die Ihren bei ALDI TALK erworbenen Produkten ähneln;
- Ihre Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment ALDI TALK-Produkte per Brief anzubieten;

- bestimmte Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen für Ihren individuellen Bedarf passende ALDI TALK-Produkte anzubieten

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit „Marketing-Einwilligungen“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

- zur Kontaktaufnahme per E-Mail, sonstige elektronische Nachrichten und/oder Telefon abzugeben, um Informationen über ALDI TALK-Produkte zu erhalten und/oder zur Marktforschung befragt zu werden;
- zur Erstellung eines Nutzungsprofils mit Bestandsdaten und/oder Verkehrsdaten abzugeben, um bedarfsgerechte ALDI TALK-Produkte zu gestalten und/oder Ihnen anzubieten.

Begriffserläuterungen und Informationen zu Ihren aktuellen Konfigurationen zu Marketingzwecken (z. B. welche Marketing-Einwilligung Sie abgegeben haben) können Sie in Ihrem Kundenkonto Login-Bereich <https://www.alditalk-kundenportal.de> einsehen. Dort können Sie auch der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen bzw. Ihre abgegebene Einwilligung widerrufen.

7. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, haben folgende Empfänger im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Mitarbeiter unseres Unternehmens
- Auftragsverarbeiter, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen im Bereich IT- und Netz-Betrieb, Analyse/Auswertungen, Callcenter, Kundenservice, Postverarbeitung, Akten-/ Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckerei, Archivierung, Identitätsprüfung, Bonitätsbewertung, Betrugsprävention, Vertriebspartner, Werbung und Marketing, Marktforschung, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps. Diese Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u. a. zur Verschwiegenheit.
- andere Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind:
 - Telekommunikationsdiensteanbieter, z. B. zur Durchführung (inkl. Weiterleitung) von Anrufen, Versendung von SMS;
 - andere Unternehmen, die bei der Erbringung des gewünschten Dienstes involviert sind, z. B. Telefonbuchverlage bei einem gewünschten Telefonbucheintrag, Unternehmen, die Musik- oder

- TV-Dienste anbieten, wenn ein entsprechender Dienst gewünscht ist;
- Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
- Banken, z. B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren, zur Absicherung von SMS-Tan-Verfahren (Betrugsbekämpfung);
- Anbieter von Zahlungsdiensten, z. B. für alternative Bezahlmethoden;
- Inkassounternehmen, z. B. zur Einziehung ausstehender Forderungen;
- Auskunftsteien (weitere Informationen erhalten Sie hierzu in Ziffer 9); Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistung und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben);
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen;
- Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden.

Auch diese Empfänger sind aufgrund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

- staatliche Stellen (z. B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z. B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) im Einzelfall auf Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen

8. Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten werden außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ insbesondere Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen hierzu können Sie unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z. B. Erbringung des Telekommunikationsdienstes – Anrufe in Drittländer/Roamingverbindungen) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Im Falle von Roamingverbindungen und Anrufen in oder aus Drittländern können Telekommunikationsdiensteanbieter aus mehreren Ländern involviert sein und es finden auch die im jeweiligen Land der involvierten Telekommunikationsdiensteanbieter geltenden gesetzlichen Bestimmungen Anwendung.

9. Datenübermittlung an Auskunftsteien

Wir arbeiten mit folgenden Auskunftsteien zusammen:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden: „SCHUFA“)
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München

Bonitäts- und Identitätsprüfung

Vor Abschluss von Verträgen führen wir Identitätsprüfungen zur Betrugsprävention durch. Bei Verträgen, bei denen wir in Vorleistung gehen (z. B. Laufzeitvertrag, Kauf auf Rechnung) und bei Verträgen, bei denen wir Ratenzahlung oder Lastschriftverfahren anbieten, führen wir zudem Bonitätsprüfungen durch.

Zur Abfrage von bonitäts- und identitätsrelevanten Informationen übermitteln wir die bei Vertragsabschluss angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) grundsätzlich an eine oder auch mehrere der oben genannten Auskunftsteien (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Bei der Identitätsprüfung erhalten wir Informationen von den Auskunftsteien, ob die Person im Datenbestand der jeweiligen Auskunftstei bekannt ist und inwieweit die Daten der Auskunftstei mit den Daten in der Bestellung übereinstimmen. Wenn sich aus den Informationen oder den Umständen der Bestellung Hinweise auf einen Betrugsfall ergeben, wird der Bestellvorgang von uns auf einen Betrugsverdacht überprüft und über die nächsten Prozessschritte entschieden. Dies dient der Erkennung

und Verhinderung von Betrug (z.B. Identitätsmissbrauch, Verwendung gestohlener Zahlungsdaten).

Bei der Bonitätsprüfung berechnen wir Scorewerte. Hierzu werden Prognosen über das künftige Zahlungsverhalten anhand von personenbezogenen Daten und ggf. Erfahrungen aus der Vergangenheit gebildet. Die Scorewerte berechnen sich aus verschiedenen Datenkategorien, die im Rahmen eines wissenschaftlich anerkannten, mathematisch-statistischen Verfahrens nachweislich für die Berechnung der Wahrscheinlichkeit eines zukünftigen Zahlungsausfalls erheblich sind. Im Wesentlichen verwenden wir für die Score-Berechnung mit Ihrer Anfrage verknüpfte Abrechnungsinformationen, historische Zahlungserfahrungen und Mahnaktionen der letzten 24 Monate, die Dauer des ältesten Vertragsverhältnisses und laufende Hardwarefinanzierungen sowie externe Scorewerte, die wir von Auskunftseien erhalten. Diese Werte bilden die jeweiligen Zahlungsausfallwahrscheinlichkeiten zum Zeitpunkt ihrer Berechnung ab. Für die Berechnung von Scorewerten werden auch Anschriftendaten genutzt.

Die Ergebnisse der Identitäts- und Bonitätsprüfungen werden im Rahmen der Entscheidung über Vertragsabschlüsse verwendet. Im Zusammenhang mit Vertragsablehnungen finden manuelle und ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindungen statt. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung ist eine Entscheidung, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und an der keine natürliche Person beteiligt ist. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, um bestimmte persönliche Aspekte (z. B. zuverlässige Begleichung von Rechnungen) zu bewerten (Profiling).

Sie haben das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Liegt ein Grund zur Ablehnung des Vertrages vor, z. B. ein Missbrauchsverdacht oder unzureichende Bonität, können die Bewertung und die zugrunde liegenden Anhaltspunkte durch einen Mitarbeiter überprüft werden. Sollten für Sie konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass unsere Entscheidung auf Daten zu Ihrer Person beruht, die für Sie nicht nachvollziehbar oder nicht korrekt sind, können Sie uns gerne Ihren Standpunkt erläutern, den wir bei einer erneuten Prüfung berücksichtigen werden. Ggf. kann ein Vertrag unter geänderten Bedingungen abgeschlossen werden.

Einmeldung von Forderungen

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen übermitteln wir den Auskunftsteilen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. fällige Forderungen, Konten-/ Kartenmissbrauch), um uns und Marktteilnehmer vor Forderungsausfällen zu schützen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Über eine geplante Einmeldung werden Sie vorab informiert.

Zusätzlich zu den oben genannten Auskunftsteilen erhält der Telekommunikations-Pool (c/o infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden) Informationen zu nicht vertragsgemäßigem Verhalten: Aufgabe des Telekommunikations-Pools (im Folgenden „TKP“) ist es, uns und anderen Teilnehmern des TKP Informationen zu geben, um uns und die anderen Teilnehmer des TKP vor Forderungsausfällen zu schützen und gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, Sie bei Verlust der Mobilfunkkarte(n) und/ oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Der TKP ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Telemediendienste erbringen.

Weitergehende Informationen der Auskunftsteile können Sie hier abrufen:

- Schufa: <https://www.schufa.de/datenschutz>
- Infoscore & Telekommunikations-Pool:
<https://www.experian.de/selbstauskunft>
- CRIF: <https://www.crif.de/datenschutz/>

10. Identitätsprüfungsverfahren anhand von Legitimationspapieren

Wir sind nach dem TKG gesetzlich verpflichtet, vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages eine Identitätsprüfung anhand eines Legitimationsdokumentes (Personalausweis etc.) vorzunehmen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO). Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten, ist eine solche Prüfung und damit auch der Abschluss eines Prepaid-Vertrags nicht möglich. Im Folgenden erläutern wir Ihnen die angewendeten Verfahren zu Identitätsprüfung anhand von Legitimationsdokumenten:

Im Wege der elektronischen Identifizierung (eID-Verfahren) werden unter Eingabe Ihrer PIN oder, im Fall des Vor-Ort-Auslesens, Ihrer Zugangsnummer (CAN) die erforderlichen personenbezogenen Daten unmittelbar aus Ihrem Legitimationsdokument ausgelesen (Vor-/Nachname, Adresse

(falls vorhanden), Geburtsdatum, Art des Legitimationsdokumentes, Gültigkeitsdatum), für Ihren Vorgang ein einmalig automatisiert vergebenes dienste- und kartenspezifisches Kennzeichen gespeichert sowie, ohne weitere Speicherung, Ihre PIN bzw. Ihre CAN zur Autorisierung des Auslesevorgangs verwendet.

Alternativ zum eID-Verfahren wird eine elektronische Kopie Ihres Legitimationsdokumentes erstellt und folgende personenbezogenen Daten aus der Kopie ausgelesen: Vor-/Nachname, Adresse (falls vorhanden), Geburtsdatum, Art des Legitimationsdokumentes, Gültigkeitsdatum, Nummer des Legitimationsdokumentes, ausstellende Behörde. Bei Legitimation vor Ort in unseren Shops wird eine solche Kopie für einen kurzen Zeitraum zum Zweck der weiteren Verarbeitung in unseren Systemen gespeichert (s. u.). In allen anderen Fällen (z. B. Postfiliale, Videochat) wird eine Kopie lediglich temporär, d. h. ohne weitere Speicherung, erstellt.

Online bieten wir Ihnen auch ein automatisiertes Onlinedent-Verfahren (autoID-Verfahren) an. Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen, wird hierbei Ihr Ausweisdokument für die gesetzlich vorgesehene Identitätsprüfung automatisiert verarbeitet (u.a. biometrischer Abgleich). Weitere Informationen erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

11. Löschung personenbezogener Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich, wenn sie nicht mehr erforderlich sind (s.o. Zwecke).

Bestandsdaten löschen wir nach Vertragsbeendigung unverzüglich, soweit wir sie nicht für die nachvertragliche Betreuung benötigen, spätestens jedoch nach 14 Monaten. In Einzelfällen (z. B. bei ausstehenden Zahlungen oder Rechtsstreitigkeiten) kann eine längere Speicherung bis zur Erledigung erforderlich sein. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben (z. B. handelsrechtliche, steuerrechtliche oder telekommunikationsrechtliche Anforderungen); in diesen Fällen löschen wir die Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen.

Scoring Daten werden ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht. Daten aus angenommenen Bestellungen im Bereich der Risikoprüfung (Bonität und Betrugsprävention) werden drei Jahre nach Erhebung gelöscht, bei abgelehnten Bestellungen werden die Daten spätestens ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht.

Nach Ende Ihrer Telekommunikationsverbindung stellen wir fest, welche Ihrer **Verkehrsdaten** für die Abrechnung relevant sind. Nicht für die Abrechnung mit Ihnen oder anderen Diensteanbietern relevante Daten (u.U. Daten von Flatrate-Verbindungen, Seriennummer Ihres Endgerätes [IMEI]) löschen wir unverzüglich. Spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand löschen wir die der Rechnung zugrundeliegenden Verkehrsdaten. Wenn Sie gegen Ihre Rechnung Einwendungen erhoben haben, speichern wir gegebenenfalls Ihre Daten, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Soweit wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, speichern wir Ihre Verkehrsdaten auch darüber hinaus.

Zwischengespeicherte Nachrichteninhalte werden nach Ablauf der mit Ihnen vereinbarten Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wenn Sie Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Eine etwaige zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der Identitätsprüfung vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages angefertigte Kopie Ihres Legitimationsdokuments (z. B. Personalausweis) wird spätestens sieben Tage nach Anfertigung und Speicherung der Kopie gelöscht.

12. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. In diesen Fällen erhalten wir personenbezogene Daten von Dritten:

- Bonitätsdaten (Scorewert, meldefähige negative Einträge aus öffentlichen Registern, Inkassomeldungen, Informationen zur Identität und zugehörige Adressdaten) erhalten wir von den Auskunfteien
- Verbindungsdaten bei der Nutzung unserer Dienste über andere Netz-anbieter (z. B. Roaming) erhalten wir von den Anbietern des genutzten Netzes zur Abrechnung
- Bestandsdaten erhalten wir von unseren Vertriebspartnern, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen
- Informationen zum Bezug von zusätzlich gebuchten Diensten erhalten wir von den in die Erbringung des gewünschten Dienstes involvierten Unternehmen zur Abrechnung des Dienstes (z. B. Nutzung von Musikdiensten)

- Informationen zur gewählten Zahlungsmethode (z. B. IBAN, Kreditkartennummer, hinterlegte E-Mailadresse) erhalten wir von Banken zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs sowie zur Betrugsprävention

13. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten Ihres Telekommunikationsvertrages

13.1 Endnutzerverzeichnis/Telefonbucheintrag

Sie können beantragen, mit Ihrer Rufnummer, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihrer Anschrift in einem öffentlich gedruckten und/ oder elektronischen Verzeichnis eingetragen zu werden. Im elektronischen Verzeichnis bestehen aufgrund der eingebetteten Suchfunktion, z. B. die Abfrage Ihres Namens über die Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche), weitere Nutzungsmöglichkeiten.

13.2 Rufnummernanzeige/-unterdrückung, Notruf

Ihre Rufnummer wird bei abgehenden Verbindungen standardmäßig an den angerufenen Anschluss übermittelt, es sei denn, dass Ihnen bei Vertragsabschluss (z. B. bei der Bestellung oder in den AGBs) etwas anderes mitgeteilt wird oder Sie eine Rufnummernunterdrückung gewählt haben. Eine fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummer ist durch eine Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch helfen wir Ihnen, die dauerhafte Unterdrückung einzurichten; eine fallweise Übermittlung ist dann durch Eingabe am Endgerät möglich. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können. Wenn Sie selbst einen Anruf mit unterdrückter Rufnummer erhalten, können Sie den Anruf unentgeltlich an Ihrem Endgerät abweisen. Beim Versand von SMS-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt, auch wenn Sie Ihre Rufnummer unterdrückt haben. Bei Verbindungen zu Notrufzentralen der Polizei, Feuerwehr, medizinischen Notfalldiensten und besonderen sicherheitsrelevanten, staatlichen Telefonanschlüssen, wird die Rufnummer und Ihr Standort aus gesetzlichen Gründen immer angezeigt und übermittelt.

13.3 eSIM (embedded SIM)

Als Kunde eines Vertrags bei der Marke ALDI TALK haben Sie die Möglichkeit, die für Sie komfortable eSIM zu nutzen. eSIM ist eine Alternative zur klassischen SIM-Karte. Dabei wird ein spezieller, fest im Gerät verbauter SIM-Chip genutzt, um den Netzzugang zu realisieren. Sie können die eSIM in Ihrem Online-Self-Service beantragen und verwalten. Sofern Sie mit der eSIM Ihre physische SIM-Karte ersetzen, wird Ihre physische SIM-Karte deaktiviert, bevor die eSIM aktiviert wird. Es können alle Services genutzt werden, die auch mit einer klassischen SIM-Karte zur Verfügung stehen. Wir erheben im Übrigen keine weitergehenden Daten als bei Nutzung einer klassischen physischen SIM-Karte. Jedes eSIM-Profil kann nur einmal heruntergeladen werden und funktioniert dann auch nur auf dem Gerät, auf dem es installiert wurde. Es ist zudem mit der Geräte-ID Ihres Endgeräts verknüpft. Nach einem Gerätetausch bzw. Löschen des Profils (z. B. Zurücksetzen des Endgeräts in den Werkszustand) muss für die eSIM ein neues Profil angefordert und installiert werden.

14. Statistische Analysen

Als Kunde von E-Plus Service GmbH nutzen Sie das Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „Telefónica“). Telefónica erzeugt synthetische Daten, um daraus Informationen für statistische Analysen zu gewinnen. Synthetische Daten sind aus den personenbezogenen Daten unserer Kunden erzeugte künstliche Daten, die die Struktur dieser Kundendaten abbilden (z. B. Tarifstruktur). Mit Hilfe dieser synthetischen Daten kann Telefónica für eigene Zwecke sowohl Produkte/Dienstleistungen entwickeln als auch Marketingprozesse sowie operative und algorithmische Prozesse unterstützen. Diese synthetischen Daten sind anonym und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Zudem verwendet Telefónica als Netzbetreiber anonymisierte und aggregierte Informationen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft. Dabei sind ebenfalls keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich. Hintergrundinformationen rund um die Verwendung dieser anonymisierten und aggregierten Daten für Analysen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft sowie konkrete Anwendungsfälle und Zwecke der Verwendung finden Sie unter <https://www.telefonica.de/analytics> und <https://www.telefonica.de/dap>. Sie sollen auch hier stets die Kontrolle über die Nutzung Ihrer Daten behalten. Daher können Sie unter <https://www.telefonica.de/dap> den aktuellen Status für die Zuführung Ihrer Daten zur Anonymisierung und die Verwendung in statistischen Analysen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft bei Bedarf ändern.

15. Kontaktaufnahme per Hotline

Wenn Sie eine unserer Service-Hotlines kontaktieren, wird die Rufnummer, von der Sie uns anrufen, der Zeitpunkt und die Dauer des Anrufs verarbeitet. Das Gespräch wird nur aufgezeichnet, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung abgeben. Die Gesprächsaufzeichnungen dienen der Geschäftsprozess- und Serviceoptimierung sowie der Beweissicherung.

16. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen möchten (Art. 16 DSGVO), können Sie dies grundsätzlich im Online-Self-Service Bereich vornehmen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieses Datenschutzmerkblattes.

Zur Ausübung Ihres Auskunftsrechts können Sie unser Formular <https://www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/aureq> verwenden. Anfragen zu den anderen aufgelisteten Rechten sowie sonstige Fragen zum Thema Datenschutz können Sie gerne über datenschutz@eplus.de an uns richten.

Sie können sich mit Ihrem Anliegen alternativ schriftlich an uns wenden: E-Plus Service GmbH, Datenschutzbeauftragter, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

17. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Solche Widersprüche können Sie über datenschutz@eplus.de einlegen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir verarbeiten dann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck. Im Zusammenhang mit unseren Telekommunikationsverträgen können Sie diesen Widerspruch in Ihrem Online-Self-Service-Bereich unter <https://www.alditalk-kundenbetreuung.de> einlegen.

Alternativ können Sie Ihre Widersprüche schriftlich einlegen: E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, E-Mail: datenschutz@eplus.de

18. Änderungen des Datenschutzmerkbblatts

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieses Datenschutzmerkbblatts erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, können Sie die aktuelle Version des Datenschutzmerkbblatts unter <https://www.alditalk.de/datenschutz> abrufen. Ältere Versionen dieses Merkblatts können Sie schriftlich (E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, E-Mail: datenschutz@eplus.de) anfordern.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar.

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH
E-Plus-Straße 1
40472 Düsseldorf
E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):
10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

WIDERRUFSBELEHRUNG DER E-PLUS SERVICE GMBH

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, 0177-177 1157 (es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz), E-Mail: alditalk@eplus.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, E-Mail: alditalk@eplus.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

PREISLISTE

Preisliste

Preisliste der E-Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

A. ALDI TALK Basis-SIM	3
1. ALDI TALK Basis-Tarif	3
2. Zusatzdienstleistungen	4
2.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Basis-SIM	4
2.1.1 ALDI TALK Tarif S/M/L	4
2.1.2 Kombi-Pakete	6
2.1.3 Musik-Pakete	7
2.1.4 Daten-Pakete	8
2.1.5 ALDI TALK mini	9
2.1.6 Jahres-Pakete	9
2.1.7 Kombi-Pakete (alt) und sonstige Optionen	10
2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM	12
2.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 28 Tagen	12
2.2.2 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 365 Tagen	12
2.2.3 Surf-Tickets	13
2.2.4 Reise-Optionen	13
2.3 Weitere Services	16
B. ALDI TALK Daten-SIM	17
1.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Daten-SIM	18
1.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM	19
1.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen	19
1.2.2 Surf-Tickets	19
1.2.3 Reise-Optionen	20
1.3 Weitere Services	22
C. ALDI TALK Kidswatch-SIM	23
1.1 Kidswatch-Tarifoption	23
1.2 Weitere Services	23
Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)	24
Hinweistexte	29

A. ALDI TALK Basis-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

1. ALDI TALK Basis-Tarif

Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1.

ALDI TALK Starter-Set	9,99 €
Grundgebühr	entfällt
Feste Vertragslaufzeit	entfällt

ALDI TALK Basis-Tarif

Anrufe²	
zu ALDI TALK ³ in Deutschland und im EU-Ausland ⁴	0,03 €/Min.
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	0,11 €/Min.
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland ⁴	0,00 €/Min.
Taktung	60/1
SMS²	
zu ALDI TALK ³	0,03 €/SMS
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	0,11 €/SMS
max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet⁵	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU ⁴ mit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und bis zu 10 Mbit/s ⁵ im Upload	0,24 € /MB
Taktung	10 KB-Schritte

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

2. Zusatzdienstleistungen (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die folgenden Zusatzdienstleistungen sind nur buchbar zum ALDI TALK Basis-Tarif. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Zusatzdienstleistungen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht.

2.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Basis-SIM

2.1.1 ALDI TALK Tarif S/M/L

	Tarif S
Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	9,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ^{4,10}	25 GB Sobald verfügbares Datenvolumen ≤ 1 GB kann jeweils 1 GB während der Optionslaufzeit unbegrenzt oft kostenlos nachgebucht werden. Bis zu 50 Mbit/s⁹ im Download und 25 Mbit/s⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s) Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 12,92 GB).¹⁰
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Tarif M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	14,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ^{4,10}	50 GB Sobald verfügbares Datenvolumen ≤ 1 GB kann jeweils 1 GB während der Optionslaufzeit unbegrenzt oft kostenlos nachgebucht werden. Bis zu 100 Mbit/s¹¹ im Download und 25 Mbit/s¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s) Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 19,38 GB).¹⁰
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Tarif L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	19,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ^{4,10}	100 GB Sobald verfügbares Datenvolumen ≤ 1 GB kann jeweils 1 GB während der Optionslaufzeit unbegrenzt oft kostenlos nachgebucht werden. Bis zu 150 Mbit/s¹² im Download und 25 Mbit/s¹² im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s) Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 25,85 GB).¹⁰
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.2 Kombi-Pakete

Kombi-Paket S

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	8,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	25 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Kombi-Paket M

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	13,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	50 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Kombi-Paket L

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	18,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	100 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.3 Musik-Pakete

	Musik-Paket M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	9,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	10 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“	enthalten
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Musik-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	14,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	25 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“	enthalten
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.4 Daten-Pakete

Daten-Paket S

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	4,99 €
Surfen EU-weit ⁴	2 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Daten-Paket M

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	9,99 €
Surfen EU-weit ⁴	5 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Daten-Paket L

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	14,99 €
Surfen EU-weit ⁴	10 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.5 ALDI TALK mini

	ALDI TALK mini
Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	2,99 €
Anrufe/SMS zu ALDI TALK ³ innerhalb der EU ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	500 MB bis zu 0,5 Mbit/s ¹³ im Download und 0,5 Mbit/s ¹³ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

2.1.6 Jahres-Pakete

Das Inklusiv-Datenvolumen ist flexibel über 365 Tage nutzbar.

	Jahres-Paket XS
Optionspreis pro 365 Tage ¹⁴	69,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	40 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig⁷

	Jahres-Paket S
Optionspreis pro 365 Tage ¹⁴	99,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	200 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Jahres-Paket L
Optionspreis pro 365 Tage ¹⁴	149,00 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	350 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.7 Kombi-Pakete (alt) und sonstige Optionen

	Kombi-Paket S (alt)
Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	7,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	4 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

Kombi-Paket M (alt)

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	12,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	8 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)

Kombi-Paket L (alt)

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	17,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	16 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)

Internet-Option 1 GB

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	3,99 €
Surfen EU-weit ⁴	1 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)

Internet-Option 3 GB

Optionspreis pro 4 Wochen ⁶	6,99 €
Surfen EU-weit ⁴	3 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)

2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM

2.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 28 Tagen⁸

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €
Buchbar zu allen Tarifoptionen ⁸	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

2.2.2 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 365 Tagen¹⁵

Jahres-Paket	XS/S/L
+ 1 GB	5,99 €
+ 2 GB	9,99 €
+ 5 GB	14,99 €
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.

2.2.3 Surf-Tickets

Surf-Ticket S

Optionspreis pro 24 Stunden ¹⁶	1,99 €
Surfen EU-weit ⁴	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Surf-Ticket L

Optionspreis pro 24 Stunden ¹⁶	3,99 €
Surfen EU-weit ⁴	10 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Surf-Ticket Unlimited

Optionspreis pro 24 Stunden ¹⁸	6,99 €
Surfen innerhalb Deutschlands	Unbegrenzt bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload
Surfen EU-weit ^{4,18}	9,04 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.2.4 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ihrer Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrer Tarif und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihrer Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger

und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/der Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet.

	Europa 150 Min.
Optionspreis pro 7 Tage ¹⁹	4,99 €
Inklusiv-Minuten für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland ⁴ , Großbritannien und der Schweiz ins EU-Ausland ⁴ , Großbritannien und in die Schweiz	150
Taktung 60/60 (Minutentakt)	

	Europa + Nordamerika 1 GB
Optionspreis pro 7 Tage ¹⁹	5,99 €
Surfen innerhalb von Europa und USA/Kanada ²⁰	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Europa + Nordamerika 3 GB
Optionspreis pro 7 Tage ¹⁹	9,99 €
Surfen innerhalb von Europa und USA/Kanada ²⁰	3 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Welt 250 MB

Optionspreis pro 7 Tage ¹⁹	5,99 €
Für mobiles Surfen in über 100 Ländern gemäß aktuell gültiger Länderliste	250 MB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

Welt 1 GB

Optionspreis pro 7 Tage ¹⁹	9,99 €
Für mobiles Surfen in über 100 Ländern gemäß aktuell gültiger Länderliste	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

2.3 Weitere Services

	MMS
zu ALDI TALK ³ innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland ⁴	0,39 €/MMS
in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU-Ausland ⁴	
an eine E-Mail-Adresse	
Eine MMS kann an mehrere Empfänger:innen gleichzeitig gesendet werden, für jede/jeden angegebenen Empfänger:in wird eine MMS separat berechnet. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2025 möglich.	

Dienstleistungspauschale		
Telefonbucheintrag/-änderung /-austrag		0,00 €
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungsanweis pro Stück	Abruf im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de	0,00 €
Rufnummernanzeige		0,00 €
Anrufbenachrichtigung per SMS		0,00 €

Kundenservice und Sondernummern

Notruf (110,112) ²¹	0,00 €/Min.
Konto-Hotline 1155	0,00 €/Min.
Service-Hotline 0177-177 1157	Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.
Verbindungen zur Rufnummerngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich. Soweit EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste. Das ALDI TALK Startguthaben kann nicht für Anrufe zur Rufnummerngasse 0137 verwendet werden. Du findest diese Preisliste • direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern • oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Downloads > Preisliste Sondernummern	

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Bezahlung oder Aufladung per Bankkonto

Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €
-----------------------------------	---------------

B. ALDI TALK Daten-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die ALDI TALK Daten-SIM ist für die Verwendung im ALDI TALK Router, einem Tablet oder Notebook vorgesehen. Die Internet-Nutzung erfolgt durch Buchung einer Daten-Option (siehe Seiten 18–19).

ALDI TALK Daten-SIM	gratis zum jeweiligen Endgerät
---------------------	---------------------------------------

Die Buchung der Daten-Optionen durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Der Preis für die jeweilige Daten-Option wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht. Das Kundenportal Mein ALDI

TALK und die ALDI TALK App sind innerhalb von Deutschland kostenfrei nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal bei den Surf-Tickets und Reise-Optionen nach vollständigem Verbrauch der Inklusi-
veinheiten nur über WLAN erreichbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Daten-Optionen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

1.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Daten-SIM

	Home S
Optionspreis pro 4 Wochen ²²	19,99 €
Surfen EU-weit ^{4,10}	150 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s) Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 25,85 GB). ¹⁰
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Home L
Optionspreis pro 4 Wochen ²²	29,99 €
Surfen EU-weit ^{4,10}	300 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s) Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis 38,78 GB). ¹⁰
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Daten-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ²²	14,99 €
Surfen EU-weit ⁴	10 GB bis zu 100 Mbit/s ¹¹ im Download und 25 Mbit/s ¹¹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

1.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM

1.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen⁸

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €
Buchbar zu allen Tarifoptionen	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

1.2.2 Surf-Tickets

	Surf-Ticket S
Optionspreis pro 24 Stunden ²³	1,99 €
Surfen EU-weit ⁴	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Surf-Ticket L

Optionspreis pro 24 Stunden ²³	3,99 €
Surfen EU-weit ⁴	10 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Surf-Ticket Unlimited

Optionspreis pro 24 Stunden ²⁴	6,99 €
Surfen innerhalb Deutschlands	Unbegrenzt bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload
Surfen EU-weit ^{4,24}	9,04 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁷ im Download und 25 Mbit/s ¹⁷ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

1.2.3 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ihrer Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrer Tarif und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihrer Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/die Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet.

Europa + Nordamerika 1 GB	
Optionspreis pro 7 Tage ²³	5,99 €
Surfen innerhalb von Europa und USA/Kanada ²⁰	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Europa + Nordamerika 3 GB	
Optionspreis pro 7 Tage ²³	9,99 €
Surfen innerhalb von Europa und USA/Kanada ²⁰	3 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Welt 250 MB	
Optionspreis pro 7 Tage ²³	5,99 €
Für mobiles Surfen in über 100 Ländern gemäß aktuell gültiger Länderliste	250 MB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

Welt 1 GB	
Optionspreis pro 7 Tage ²³	9,99 €
Für mobiles Surfen in über 100 Ländern gemäß aktuell gültiger Länderliste	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁹ im Download und 25 Mbit/s ¹⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

1.3 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungsnaechweis pro Stück	Abruf unter meinalditalk.de	0,00 €

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €

C. ALDI TALK Kidswatch-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die Kidswatch-SIM ist für die Nutzung in kompatiblen Smartwatches vorgesehen. Zur Nutzung ist eine gebuchte Kidswatch Tarifooption erforderlich. Die Buchung der Kidswatch Tarifooption durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Voraussetzung zur Buchung der Tarifooption ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

1.1 Kidswatch-Tarifooption

	Kidswatch Tarifooption ²⁵
Optionspreis pro 4 Wochen	3,99 €
Anrufe ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	400 MB bis zu 0,5 Mbit/s ¹³ im Download und 0,5 Mbit/s ¹³ im Upload (nach Verbrauch des Inklusivdatenvolumens: 64 kbit/s)

1.2 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungsanruf pro Stück	Abruf unter meinalditalk.de	0,00 €
Rufnummernanzeige		0,00 €

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto

Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €
-----------------------------------	---------------

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem/der Kund:in vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer:innen in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter:
www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden:
www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an
<https://www.alditalk-kundenportal.de/user/auth/kontakt/> gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der/die Kund:in im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des/der Kund:in (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den/die Nutzer:in initiierten Datennutzung kommen. Der/die Kund:in hat die Möglichkeit in seinem/ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der/die Kund:in in der Produktbeschreibung seines/ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den/die Kund:in, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des/der Kund:in enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten⁴) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-

Use-Policy“, „FUP“) begrenzt. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste wird in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt.

Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der/die Kund:in ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er/sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der/die Kund:in diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm/ihr keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem/die Kund:in die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der/die Kund:in sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine/ihre Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- c. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;

- d. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben/dieselbe Kund:in zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengefasst und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den/die Kund:in auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der/die Kund:in die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, wird EPS für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. oder 2. vor, wird EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- e. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.01.2025: 0,00357 €.
- f. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.01.2025: 0,02261 €.
- g. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte übertragener Daten (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01.01.2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01.2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.
- h. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der/die Kund:in einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. wird bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein

Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifooption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach werden Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifooption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2 = \text{nutzbares Datenvolumen in GB}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifooption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 1,30 € ohne MwSt. (1,547 € inkl. MwSt.)}} \times 2 = 15,38 \text{ GB}$$

Der/die Kund:in kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben.

5. Transparenz

Der/die Kund:in kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der/die Kund:in z.B. nachweisen, dass er/sie die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

Hinweistexte

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy oberhalb der Hinweistexte). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter alditalk.de einsehbar ist.
2. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
3. Verbindungen „zu ALDI TALK“ meint eine Verbindung bzw. den SMS-Verwand zu einem/einer anderen EPS-Kund:in, der den ALDI TALK Tarif nutzt.
4. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. San Marino, Vatikanstadt –, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
6. Pakete von ALDI TALK: Nur zum ALDI TALK Basis-Tarif buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Pakete beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Pakete können jederzeit neu gebucht werden. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Nur mit Reise-Optionen und Surf-Tickets kombinierbar.
7. Die 5G & 4G/LTE-Technologie ist nur in Gebieten mit entsprechender Netzabdeckung und nur mit kompatibler Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der vereinbarten geschätzten maximalen Geschwindigkeit. EPS ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistungen frei. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle. EPS ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten, insbesondere die vertraglich vereinbarten maximalen Geschwindigkeiten, von EPS gegenüber dem/der Kund:in nicht verändert werden.
8. Die Buchung von zusätzlichem Datenvolumen ist jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist: Daten-Paket S/M/L, Kombi-Paket S/M/L, Musik-Paket M/L, Kombi-Paket S (alt)/M (alt)/L (alt), Internet-Option 1GB/3GB, Home S (Daten-SIM), Home L (Daten-SIM), Daten-Paket L (Daten-SIM). Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit der gebuchten Option genutzt werden. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden.

9. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerät und Netzausbaubereich. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up-/Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
10. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der Regelungen der EU zur angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy) möglich. Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden (nähere Informationen siehe Seite 25 ff).
11. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
12. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 150 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerät und Netzausbaubereich. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up-/Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-An-

wendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

13. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 0,5 Mbit/s im Download und bis zu 0,5 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.
14. ALDI TALK Jahres-Pakete: Nur zum ALDI TALK Basis-Tarif buchbar. Laufzeit ab dem Zeitpunkt der Aktivierung: 365 Tage. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Bei ausreichendem Guthaben wird das Paket erneut aktiviert, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Automatische Neuaktivierung bei ausreichend Guthaben. Danach Kündigung jederzeit möglich.
15. Bei einem aktiven Jahres-Paket ist die Buchung von zusätzlichem High-Speed-Volumen jederzeit möglich. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit des Jahres-Pakets genutzt werden. Das zusätzliche High-Speed-Volumen kann innerhalb der Jahres-Paket-Laufzeit beliebig oft gebucht werden.
16. Surf-Tickets zum ALDI TALK Basis-Tarif oder zu einer Tarifoption buchbar. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Surf-Tickets beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Die Surf-Tickets sind jederzeit neu buchbar. Nicht verbrauchtes Inklusivdatenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt der/die Kund:in das ggf. noch vorhandene Datenvolumen seiner/ihrer aktiven Tarifoption. Ohne eine weitere aktive Tarifoption wird der 25-stündige Kostenschutz aktiviert, der nach Ausschöpfung des Datenvolumens die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach Aufhebung bzw. Ablauf des Kostenschutzes gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basis-Tarif.

17. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet.
18. Surf-Ticket zum ALDI TALK Basis-Tarif oder zu einer Tarifoption buchbar. Während der Laufzeit wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen zunächst auf das Datenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Die Laufzeit beträgt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Das Surf-Ticket ist jederzeit neu buchbar. Innerhalb Deutschlands ist das enthaltene Datenvolumen während der Laufzeit unbegrenzt. Im EU-Ausland steht dem/der Kund:in ein Datenvolumen von bis zu 9,04 GB zur Verfügung. Soweit noch eine weitere Tarifoption aktiv ist, nutzt der/die Kund:in nach dem Verbrauch des Datenvolumens im EU-Ausland das ggf. noch vorhandene Inklusiv-Datenvolumen der weiteren Tarifoption. Ist keine weitere Tarifoption gebucht wird der 25-stündige Kostenschutz aktiviert, der nach Ablauf der Tarifoption oder Ausschöpfung des Datenvolumens im EU-Ausland die kostenpflichtige Nutzung von Daten unterbindet. Nach Aufhebung bzw. Ablauf des Kostenschutzes gelten die entsprechenden Preise des Basis-Tarifs.
19. Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die jeweilige Zusatzdienstleistung wird nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten, spätestens nach Ablauf der 7-tägigen Laufzeit, deaktiviert. Die Reise-Option sind jederzeit neu buchbar. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet. Nicht verbrauchte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Für andere Roaming-Verbindungen (z.B. ankommende Gespräche) und nach Ausschöpfung der Inklusiveinheiten oder Ende der Laufzeit gelten die entsprechenden Preise der jeweils gültigen Roaming-Preisliste.
20. Derzeit gültige Länderliste für die Reise-Optionen „Europa + Nordamerika 1 GB“ und „Europa + Nordamerika 3 GB“: die Mitgliedstaaten der EU⁴

sowie Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöische Inseln, Großbritannien – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland –, Kanada, Kosovo, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Republik Moldau, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (inkl. Puerto Rico, US Virgin Islands), Weißrussland.

21. In Deutschland kann ein Notruf zur europaweit geltenden Notrufnummer 112 und zur in Deutschland geltenden nationalen Notrufnummer 110 nur mit eingelegerter und gültiger Mobilfunkkarte abgesendet werden. Außerhalb Deutschlands können andere Regelungen gelten. Bei einem Notruf zu 112 und zu 110 können auch Angaben zum Standort des Anrufers an die zuständige Notrufabfragestelle übermittelt werden.
22. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Option beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Die Option ist jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung.
23. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandsbedingungen im Rahmen der Regelungen der EU zur angemessenen Nutzung möglich. Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden (nähere Informationen siehe Seite 25 ff.)
24. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum der jeweiligen Option beginnt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen (Daten-Paket L), zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets bzw. der aktiven Reise-Option angerechnet. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Die jeweilige Option (Surf-Ticket oder Reise-Option) wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusivdatenvolumens, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, deaktiviert. Nicht verbrauchtes Inklusivdatenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Nach Deaktivierung nutzt der/die Kund:in das ggf. noch vorhandene Datenvolumen seiner/ihrer aktiven Tarifoption. Die Optionen sind jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Die Buchung über das Online-Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei und auch bei vollständigem verbrauchtem Datenvolumen möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kun-

denportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.

- 25.** Die Laufzeit beträgt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Während der Laufzeit wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen (Daten-Paket L) zunächst auf das Datenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Innerhalb Deutschlands ist das enthaltene Datenvolumen während der Laufzeit unbegrenzt. Im EU-Ausland steht dem/der Kund:in ein Datenvolumen von bis zu 9,04 GB zur Verfügung. Soweit noch eine weitere Tarifoption aktiv ist, nutzt der/die Kund:in nach dem Verbrauch des Datenvolumens im EU-Ausland das ggf. noch vorhandene Inklusiv-Datenvolumen der weiteren Tarifoption. Ohne weitere Tarifoption ist im EU-Ausland kein surfen möglich. Das Surf-Ticket ist jederzeit neu buchbar. Die Buchung über das Online-Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.
- 26.** Nur zur ALDI TALK Kidswatch-SIM buchbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Option beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar.

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH

E-Plus-Straße 1

40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn,
Tel: 02 28/14-0